

## ALLEGATO 1

### PER LA FORNITURA DEI SERVIZI DA PARTE DI C1V di CINZIA TOCCI

#### “ORDINE DI SERVIZIO”

Riferimento ordine: servizi acquistati online su [www.c1vhosting.it](http://www.c1vhosting.it)

Durata del Contratto: 12 Mesi con decorrenza dalla data di effettiva attivazione del servizio al Cliente da parte di C1V.

Tacito rinnovo: Si

Periodo di preavviso (in giorni) al fine di evitare il rinnovo tacito del Servizio: 30 giorni con comunicazione tramite lettera raccomandata a/r all'indirizzo C1V di Cinzia Tocci, Roma, Via Andrea Millevoi n. 681, o tramite pec all'indirizzo [c1vedizioni@pec.it](mailto:c1vedizioni@pec.it), ovvero tramite mail ordinaria da inviare all'indirizzo [amministrazione@c1vhosting.it](mailto:amministrazione@c1vhosting.it).

Pagamento prima fattura: all'inoltro della richiesta di acquisto

Frequenza pagamento delle fatture successive alla prima: entro e non oltre il giorno del mese successivo all'acquisto.

Metodo di fatturazione: saldo pagamento.

Termini pagamento fattura C1V Hosting: anticipato.

Costo del servizio: come indicato nel sito [www.c1vhosting.it](http://www.c1vhosting.it) durante l'ordine relativamente al servizio selezionato

Costo di attivazione: come indicato nel sito [www.c1vhosting.it](http://www.c1vhosting.it) durante l'ordine relativamente al servizio selezionato

**Totale:** come indicato nel sito [www.c1vhosting.it](http://www.c1vhosting.it) durante l'ordine relativamente al servizio selezionato. Il costo del servizio è presente nell'area personale del Cliente.

Specifiche Tecniche del Servizio:  
presenti nella descrizione del servizio sul sito [www.c1vhosting.it](http://www.c1vhosting.it)

#### **Condizioni di Fornitura del Servizio acquistato online su [www.c1vhosting.it](http://www.c1vhosting.it)**

1) Il Servizio descritto nel presente Ordine di Servizio e richiesto nel sito [www.c1vhosting.it](http://www.c1vhosting.it) viene fornito in conformità ai termini e alle condizioni Generali di Contratto predisposte da C1V Hosting, presenti sul sito internet [www.c1vhosting.it](http://www.c1vhosting.it).

Il Cliente dichiara di aver letto le condizioni Generali di Contratto, dandone anche conferma spuntando l'apposita casella sul sito, di esserne pienamente a conoscenza e di accettare integralmente il loro contenuto.

2) A partire dalla data di attivazione del Servizio il Cliente sarà tenuto ad osservare le modalità di utilizzo in maniera conforme alle specifiche tecniche presenti all'interno dell'ordine effettuato online nel sito [www.c1vhosting.it](http://www.c1vhosting.it).

3) Fermo restando l'impegno a fornire il Servizio al meglio delle proprie capacità, il Fornitore non garantisce che il Servizio non possa subire interruzioni dovute a cause di Forza Maggiore o al caso fortuito. Al verificarsi di tali eventi (Forza Maggiore o Caso Fortuito) il Fornitore si impegna a ripristinare il Servizio quanto prima possibile, coerentemente alle risorse ed agli strumenti tecnici a sua disposizione. Il Fornitore ed il Cliente si danno reciprocamente atto che il Fornitore

non potrà essere ritenuto in alcun modo responsabile della temporanea disabilitazione del Servizio per le motivazioni di cui sopra.

C1V di Cinzia Tocci si impegna a comunicare tempestivamente al Cliente l'attivazione delle procedure di ripristino a seguito di situazioni di emergenza e/o piano di continuità qualora vi sia stata o ritenga che vi possa essere un'interruzione materiale dell'attività che richiede un intervento del Fornitore.

4) In caso di incidenti, segnalati dal Cliente o rilevati dal Fornitore, i tempi di presa in carico della segnalazione e ripristino del servizio dipendono dalla priorità dello stesso.

5) Il Fornitore può esercitare il diritto di recesso dal Servizio con un preavviso di 60 giorni e senza motivazione, tramite comunicazione al Cliente mediante raccomandata A/R, posta elettronica certificata o area riservata al cliente sul sito [www.c1vhosting.it](http://www.c1vhosting.it) denominata "Ticket".

6) Il Cliente può esercitare il diritto di recesso dal Servizio con un preavviso di 60 giorni e senza motivazione, tramite comunicazione al Cliente mediante raccomandata A/R, posta elettronica certificata o area riservata al cliente sul sito [www.c1vhosting.it](http://www.c1vhosting.it) denominata "Ticket". Il Cliente che esercita il diritto di recesso dovrà corrispondere al Fornitore il compenso per il Servizio erogato sino alla data della comunicazione di recesso, nonché una somma forfettariamente pattuita ed accettata, a titolo di clausola penale, il cui valore pari al 25% del compenso totale lordo pattuito per l'erogazione del Servizio pari alla durata contrattuale.

7) In caso di recesso esercitato dalle parti, il Servizio sarà interrotto con decorrenza dal giorno lavorativo successivo alla comunicazione di avvenuto recesso.

8) I termini di pagamento sono quelli indicati all'interno dell'ordine online.

9) Nessun impegno contrattuale sorgerà sino a quando il Cliente non accetterà il presente ordine di servizio, unitamente alle condizioni generali di servizio anch'esse sottoscritte, spuntando entrambe durante l'ordine online.

10) Tutto ciò che non viene qui disciplinato deve intendersi integralmente regolato dalle Condizioni Generali di Contratto

Il presente documento è online su [www.c1vhosting.it](http://www.c1vhosting.it) e valido dalla data del 5 gennaio 2023

## ANNEX 1

### FOR THE PROVISION OF SERVICES BY C1V by CINZIA TOCCI

#### "SERVICE ORDER"

*This is an unofficial and courtesy translation into English of the Italian version of the ANNEX 1 to General Conditions of Contract applied by C1V Hosting. This translation was carried out by C1V Hosting for the sole purpose of facilitating the reading by the customer of the text in Italian. C1V Hosting does not assume or accept any responsibility for the correctness of the translation itself. In any case, the Italian text will prevail in case of any divergences and disputes on the interpretation of each clause.*

Order reference: services purchased online on [www.c1vhosting.it](http://www.c1vhosting.it)

Duration of the Contract: 12 months starting from the date of actual activation of the service to the Customer by C1V.

Tacit renewal: Yes

Notice period (in days) in order to avoid the tacit renewal of the Service: 30 days with communication by registered letter with return receipt to the address C1V of Cinzia Tocci, Rome, Via Andrea Millevoi n. 681, or by pec to the [c1vedizioni@pec.it](mailto:c1vedizioni@pec.it) address, or by ordinary email to be sent to the [amministrazione@c1vhosting.it](mailto:amministrazione@c1vhosting.it) address.

Payment of the first invoice: when submitting the purchase request

Frequency of payment of invoices following the first: no later than the day of the month following the purchase.

Billing method: Payment balance.

C1V Hosting invoice payment terms: in advance.

Cost of the service: as indicated on the site [www.c1vhosting.it](http://www.c1vhosting.it) during the order for the selected service

Activation cost: as indicated on the site [www.c1vhosting.it](http://www.c1vhosting.it) during the order for the selected service

**Total:** as indicated on the site [www.c1vhosting.it](http://www.c1vhosting.it) during the order for the selected service. The cost of the service is present in the Customer's personal area.

Technical Specifications of the Service:  
present in the service description on the [www.c1vhosting.it](http://www.c1vhosting.it) website

**Conditions of Supply of the Service purchased online on [www.c1vhosting.it](http://www.c1vhosting.it)**

1) The Service described in this Service Order and requested on the [www.c1vhosting.it](http://www.c1vhosting.it) site is provided in accordance with the General Terms and Conditions prepared by C1V Hosting, present on *the* [www.c1vhosting.it](http://www.c1vhosting.it) website.

The Customer declares to have read the General Conditions of Contract, also confirming them by ticking the appropriate box on the site, to be fully aware of them and to fully accept their content.

2) Starting from the date of activation of the Service, the Customer will be required to observe the methods of use in accordance with the technical specifications present in the order placed online on the [www.c1vhosting.it](http://www.c1vhosting.it) site.

3) Without prejudice to the commitment to provide the Service to the best of its ability, the Supplier does not guarantee that the Service cannot be interrupted due to Force Majeure or unforeseeable circumstances. Upon the occurrence of such events (Force Majeure or Unforeseeable Circumstances), the Supplier undertakes to restore the Service as soon as possible, consistent with the resources and technical tools at its disposal. The Supplier and the Customer mutually acknowledge that the Supplier cannot be held responsible in any way for the temporary disabling of the Service for the reasons mentioned above.

C1V di Cinzia Tocci undertakes to promptly notify the Customer of the activation of recovery procedures following emergency situations and / or continuity plan if there has been or believes that there may be a material interruption of the activity that requires intervention by the Supplier.

4) In case of incidents, reported by the Customer or detected by the Supplier, the times of taking charge of the reporting and restoration of the service depend on the priority of the same.

5) The Supplier may exercise the right of withdrawal from the Service with 60 days' notice and without reason, by communication to the Customer by registered letter with return receipt, certified e-mail or area reserved for the customer on the site [www.c1vhosting.it](http://www.c1vhosting.it) called "Ticket".

6) The Customer may exercise the right of withdrawal from the Service with 60 days' notice and without reason, by communication to the Customer by registered letter with return receipt,

certified e-mail or area reserved for the customer on the site [www.c1vhosting.it](http://www.c1vhosting.it) called "Ticket". The Customer who exercises the right of withdrawal must pay the Supplier the fee for the Service provided until the date of the notice of withdrawal, as well as a lump sum agreed and accepted, as a penalty clause, the value of which equal to 25% of the total gross compensation agreed for the provision of the Service equal to the duration of the contract.

7) In case of withdrawal exercised by the parties, the Service will be interrupted with effect from the working day following the notice of withdrawal.

8) The payment terms are those indicated in the online order.

9) No contractual commitment will arise until the Customer accepts this service order, together with the general conditions of service also signed, by ticking both during the online order.

10) Everything that is not regulated here must be understood as fully regulated by the General Conditions of Contract

This document is online on [www.c1vhosting.it](http://www.c1vhosting.it) and valid from January 5, 2023