

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

### PER LA FORNITURA DEI SERVIZI DA PARTE DI C1V di CINZIA TOCCI

#### 1. DEFINIZIONI

Ai fini delle presenti Condizioni Generali di Contratto e di ogni altro documento contrattuale di C1V di Cinzia Tocci, i termini e le espressioni di seguito elencati, ove riportati con la lettera iniziale maiuscola, hanno il significato loro attribuito nella presente sezione:

**“B2B”**: cliente azienda.

**“B2C”**: cliente persona fisica.

**“C1V di Cinzia Tocci” o “C1V Hosting” o “C1V”**: il Fornitore del Servizio, C1V di Cinzia Tocci ditta individuale, C.F. e P.IVA 12827221008, con sede legale in Roma (RM), Via Andrea Millevoi n. 681, iscrizione al ROC n. 36793.

**“Cliente” o “Clienti”**: soggetto giuridico indicato nell’Ordine di Servizio come controparte di C1V Hosting nell’ambito dei rapporti regolati dalle Condizioni Generali di Contratto, sia persona fisica che persona giuridica, il quale agisce per scopi personali o professionali/imprenditoriali e che si avvale dell’erogazione del servizio e delle prestazioni erogate dal Fornitore C1V Hosting.

**“Condizioni Generali di Contratto”**: le presenti Condizioni Generali di Contratto e comunque quelle in vigore all’atto della sottoscrizione del presente Contratto.

**“Consumatore”**: qualsiasi persona fisica che, nelle pratiche commerciali oggetto del presente contratto, agisce per fini che non rientrano nel quadro della sua attività commerciale, industriale, artigianale o professionale.

**“Contratto”**: il presente Contratto avente ad oggetto le condizioni generali di servizio per la fornitura di ogni singolo servizio erogato in favore del Cliente, costituito dalle Condizioni Generali di Contratto e dall’Ordine di Servizio.

**“Corrispettivi”**: i corrispettivi relativi ai Servizi erogati dal Fornitore indicati ed elencati sul sito web [www.c1vhosting.it](http://www.c1vhosting.it), nonché ogni altro corrispettivo dovuto al Cliente ai sensi del presente Contratto e Ordine di Servizio allegato.

**“Fornitore”**: il prestatore del singolo Servizio erogato ed offerto al Cliente, ossia C1V di Cinzia Tocci, per brevità anche C1V Hosting o C1V.

**“Hosting”**: servizi Hosting con particolare riguardo su VPS, colocation, server dedicati, DDoS Protection, Web Hosting, Cloud Storage e servizi equivalenti.

**“Fiber”**: servizi Internet con particolare attenzione su IP transit, connettività residenziali, connettività dedicate, infrastruttura di fibra fisica e servizi simili.

**“Ordine di Servizio” o “Modulo di Attivazione” o “Modulo”**: il prospetto informativo parte integrante del Contratto contenente la descrizione del singolo Servizio erogato in favore del Cliente da parte del Fornitore, contenente ogni specifica tecnica e contrattuale del singolo Servizio per il quale il Cliente ha richiesto l’attivazione.

Il presente documento è online su [www.c1vhosting.it](http://www.c1vhosting.it) e valido dalla data del 10 Marzo 2024  
This document is online on [www.c1vhosting.it](http://www.c1vhosting.it) and valid from March 10, 2024

**“Parti”**: il Fornitore e il Cliente intesi congiuntamente.

**“Server”**: dispositivo fisico informatico di elaborazione e gestione del traffico di informazioni che permette di usufruire di un determinato Servizio ad altre componenti esterne che ne fanno richiesta, dotato di elevata capacità di elaborazione dati, all’interno del quale sono collocati in funzione determinati software.

**“Servizio”**: l’oggetto della prestazione erogata dal Fornitore, così come descritto all’interno del sito internet [www.c1vhosting.it](http://www.c1vhosting.it) e nell’ordine di Servizio sottoposto al Cliente per l’attivazione.

**“Ticket”**: modalità di gestione delle richieste di supporto tecnico e amministrativo riservata ai clienti di C1V Hosting.

## 2. OGGETTO DEL CONTRATTO

Le presenti condizioni Generali di Contratto regolano la fornitura da parte di C1V Hosting dei Servizi di Hosting e Fiber, descritti sul sito internet [www.c1vhosting.it](http://www.c1vhosting.it) e nell’Ordine di Servizio, forniti a persone fisiche e persone giuridiche.

L’Ordine di Servizio e ad ogni altro documento che regola il rapporto di fornitura di servizi tra il Fornitore ed il Cliente, da ritenersi quali allegati, sono parti integrante del presente Contratto.

Per tutto quanto non disciplinato dal presente Contratto, si rinvia alle singole disposizioni contenute nell’Ordine di Servizio.

Gli Allegati al Presente Contratto sono:

1. Allegato 1 – Ordine di Servizio.

In caso di conflitto tra le previsioni del presente Contratto e quelle di uno o più allegati e/o tra allegati, si applicherà il seguente ordine di prevalenza.

- Contratto

- Allegato 1 – Ordine di Servizio

Per ogni Servizio fornito da C1V Hosting, la descrizione e gli standard qualitativi sono contenuti nel documento denominato Ordine di Servizio, sottoposto al Cliente ai fini della sottoscrizione e accettazione, nonché sul sito internet [www.c1vhosting.it](http://www.c1vhosting.it).

Ai servizi, in quanto basati su infrastruttura condivisa e senza garanzie, viene applicata una politica di utilizzo corretto, detta anche *“fair usage policy”*.

C1V Hosting si riserva il diritto di sospendere temporaneamente ed in via cautelare, a suo insindacabile giudizio e senza preavviso o avvertimento, il Servizio erogato al Cliente qualora non fosse rispettata la politica di utilizzo corretto *“fair usage policy”*, ovvero comunicare l’eventuale presenza di eventi che integrino illeciti alle competenti autorità.

C1V Hosting può avvalersi, nella fornitura del Servizio, di infrastrutture di terze parti. Il Cliente accetta tale circostanza e dichiara di essere a conoscenza del fatto che i Servizi oggetto di fornitura possono essere erogati, integralmente o parzialmente, anche da soggetti terzi che intrattengono

*Il presente documento è online su [www.c1vhosting.it](http://www.c1vhosting.it) e valido dalla data del 10 Marzo 2024  
This document is online on [www.c1vhosting.it](http://www.c1vhosting.it) and valid from March 10, 2024*

rapporti commerciali con C1V Hosting, scelti a suo insindacabile giudizio, senza che ciò possa costituire motivo per il Cliente di recesso o risoluzione dal Contratto e dal Servizio fornito.

Il Cliente riconosce e accetta che la comunicazione di avvenuto acquisto del prodotto/servizio da parte di C1V tramite posta elettronica ordinaria (*mail*) rappresenta un supporto durevole ai sensi delle disposizioni previste dal codice del consumo.

### **3. REGISTRAZIONE ACCOUNT UTENTE/CLIENTE SUL SITO INTERNET WWW.C1VHOSTING.IT - MODALITÀ DI CONCLUSIONE DEL CONTRATTO**

Il Cliente richiede la fornitura del singolo Servizio a C1V Hosting tramite il sito internet [www.c1vhosting.it](http://www.c1vhosting.it). Le specifiche tecniche, operative, commerciali del singolo Servizio offerto da C1V Hosting sono dettagliatamente descritte sul sito internet [www.c1vhosting.it](http://www.c1vhosting.it). Il Cliente che intende acquistare i servizi offerti da C1V Hosting deve necessariamente registrarsi nell'area personale presente sul sito internet [www.c1vhosting.it](http://www.c1vhosting.it), creando un account personale ed attenendosi alle modalità di registrazione specificate in sede di compilazione. L'accesso all'area personale è regolato da una username e da una password. Il Cliente è responsabile della veridicità delle informazioni fornite a C1V Hosting in sede di registrazione.

C1V Hosting si riserva la facoltà di ricevere richieste di attivazione dei servizi con metodi diversi da quello indicato nel paragrafo precedente, preventivamente concordate con il Cliente.

L'accesso e l'amministrazione all'area riservata sono consentiti al solo Cliente in possesso delle credenziali di accesso: a tal fine, il Cliente è tenuto a conservare ogni password (parola chiave) con la massima diligenza, mantenendo essa segreta per tutta la durata del presente contratto.

Il Cliente è esclusivamente responsabile di qualsiasi danno causato dalla conoscenza o dall'utilizzo della/delle password in suo possesso da parte di soggetti terzi. Il Cliente si impegna a comunicare immediatamente a C1V Hosting l'eventuale furto o smarrimento della password, mediante l'apertura di un *Ticket*, ovvero tramite posta certificata all'indirizzo [c1vedizioni@pec.it](mailto:c1vedizioni@pec.it).

Il Contratto si intenderà concluso, e pertanto espressamente approvato da entrambe le Parti contraenti, nel momento in cui il Cliente, dopo aver selezionato il Servizio dalla sua area riservata e preso visione di ogni singola clausola del Contratto e dell'Ordine di Servizio, avendone compreso diritti, obblighi, termini e condizioni ivi riportate, confermerà la richiesta di acquisto, inviando alla C1V Hosting, tramite mail ordinaria [amministrazione@c1vhosting.it](mailto:amministrazione@c1vhosting.it) o pec [c1vedizioni@pec.it](mailto:c1vedizioni@pec.it) copia del presente Contratto e dell'Ordine di Servizio, unitamente a un documento d'identità in corso di validità della persona fisica se B2C o del legale rappresentante e dell'azienda se B2B, entrambe sottoscritti su ciascuna pagina, anche digitalmente. A tal fine, fa fede la data e l'ora di invio dei presenti documenti da parte del Cliente.

Al momento dell'attivazione del Servizio, ove previsto, il Fornitore indicherà al Cliente le specifiche tecniche, i parametri, i codici di sicurezza necessari per l'accesso al Servizio stesso.

C1V Hosting si riserva il diritto di non concludere il Contratto, senza che il Cliente possa avanzare alcun diritto risarcitorio nei suoi confronti per danno cagionato dalla mancata attivazione del Servizio nei seguenti casi:

1. se il Cliente si è reso inadempiente nei confronti del Fornitore, anche in relazione a

*Il presente documento è online su [www.c1vhosting.it](http://www.c1vhosting.it) e valido dalla data del 10 Marzo 2024*

*This document is online on [www.c1vhosting.it](http://www.c1vhosting.it) and valid from March 10, 2024*

precedenti rapporti contrattuali;

2. se il Cliente, su espressa richiesta del Fornitore necessaria all'erogazione del singolo Servizio, si rifiuta di fornire la propria identità, domicilio, residenza, o nel caso, la propria qualità di rappresentante e/o mandatario di altro soggetto e relativi poteri;
3. se il Cliente risulta iscritto nell'elenco dei protesti o sia assoggettato a procedure esecutive o concorsuali: a tal fine, il Cliente è obbligato a comunicare al Fornitore l'eventuale pendenza di procedure fallimentari/concorsuali/messa in liquidazione al momento della richiesta di conclusione del contratto;
4. se sussistono motivi tecnici, organizzativi, commerciali, anche dipendenti dalla pubblica amministrazione, che non consentono l'attivazione del Servizio richiesto;
5. se, in seguito a precedente richiesta di attivazione del Servizio avanzata nei 24 mesi precedenti, non sia stato possibile procedere all'evasione della richiesta per motivi tecnici o operativi indipendenti dalla volontà della C1V Hosting;
6. se risulti civilmente incapace;
7. se il Cliente non abbia i requisiti minimi di affidabilità individuati da C1V Hosting sulla base delle analisi effettuate secondo standard coerenti e finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e tutela del credito.

Al fine di consentire ai tecnici autorizzati l'installazione e l'attivazione del Servizio, ove previsto, il Cliente si impegna a prestare la propria collaborazione, nonché a garantire il facile accesso e transito al luogo di intervento, anche laddove sia necessario il passaggio in parti condominiali, aree comuni, proprietà di terzi.

Per tutte le tipologie di installazione, qualora il tecnico incaricato dal Fornitore rilevi la necessità di effettuare opere o interventi aggiuntivi e/o diversi rispetto alla tipologia di installazione ordinaria prevista o nell'ipotesi di espressa richiesta da parte del Cliente, e ciò si renda necessario all'attivazione del Servizio richiesto, il Fornitore, prima di procedere con l'intervento, sottoporrà un preventivo di spesa al Cliente, il quale dovrà accettare ed autorizzare espressamente eventuali oneri aggiuntivi a suo carico. In queste ipotesi, il Fornitore si riserva la facoltà di procedere all'installazione del Servizio anche in un momento successivo rispetto a quello in precedenza concordato con il Cliente, comunicando le successive date in cui l'installazione avrà luogo. In ogni caso, le attività da cui derivino oneri aggiuntivi per il Cliente, saranno riportate nell'apposito rapporto d'intervento tecnico, che controfirmato dal Cliente per accettazione, giustificherà l'addebito dei relativi costi nella fattura emessa dal Fornitore. Qualora la sede/abitazione/domicilio del Cliente presso il quale è richiesta l'installazione del Servizio sia situata in area a bassa densità di popolazione (a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, in aree di montagna o isole con densità inferiore a 1.000 abitanti) o in località disagiata, in quanto non raggiungibile per vie di trasporto ordinarie e solo mediante mezzi di trasporto speciali (a titolo esemplificativo e non esaustivo, funivia, traghetto, elicottero), il Cliente si impegna a corrispondere unitamente ai costi di attivazione del Servizio ogni altro onere che si renda necessario per raggiungere il locale ove dovrà procedersi all'installazione.

Le condizioni di cui sopra si applicano anche alle ipotesi di riparazione e/o intervento di manutenzione sia ordinaria che straordinaria e/o riparazioni di qualsivoglia guasto che dovessero verificarsi nel corso della vigenza del Contratto.

*Il presente documento è online su [www.c1vhosting.it](http://www.c1vhosting.it) e valido dalla data del 10 Marzo 2024  
This document is online on [www.c1vhosting.it](http://www.c1vhosting.it) and valid from March 10, 2024*

Tutti i costi dovuti alla disinstallazione dei servizi, ritiro di eventuali apparecchiature fisiche e/o dispositivi forniti dalla C1V Hosting in comodato d'uso o noleggio sono a carico del Cliente.

In caso di cessazione del rapporto contrattuale, il Cliente è tenuto a restituire eventuali dispositivi concessi dal Fornitore. I costi di restituzione dei dispositivi sono a carico del Cliente. Qualora il Cliente non dovesse restituire i dispositivi concessi entro il termine di 30 giorni dalla disattivazione del Servizio, il Fornitore addebiterà al Cliente il costo del bene, previa costituzione in mora ad adempiere nel termine di 15 giorni.

In ogni caso, qualora il Cliente non si renda disponibile a far accedere un tecnico di C1V all'appuntamento concordato per l'installazione del Servizio, riparazione e/o manutenzione di guasti, con un preavviso di almeno 24 ore, ovvero quando si rifiuti senza un giustificato motivo di consentire l'accesso ad un tecnico della C1V Hosting per ogni attività necessaria all'esecuzione del Contratto da egli richiesta, verrà lui addebitato un importo a titolo di intervento a vuoto, pari al 15% del corrispettivo per il Servizio richiesto.

Rimane fermo il diritto di ripensamento ai sensi dell'art. 52 del D.Lgs. n. 206/2005 (e successive modificazioni) esercitabile dal consumatore entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del contratto, senza l'applicazione dei costi di attivazione di cui specificati all'interno dell'allegato denominato Ordine di Servizio.

#### **4. ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO, SOSPENSIONE, INTERRUZIONE**

Il Servizio richiesto dal Cliente specificato nell'Ordine di Servizio viene attivato entro e non oltre 90 (novanta) giorni dalla conferma di C1V Hosting di ricezione del pagamento a titolo di corrispettivo per la prestazione erogata, ovvero di qualunque altro adempimento richiesto al Cliente in ragione del singolo Servizio al quale ha richiesto di aderire. C1V Hosting si riserva, comunque, la facoltà di prorogare il suddetto termine nel caso in cui siano necessarie specifiche attività e verifiche operative, tecniche, amministrative che si dovessero rendere necessarie al fine di procedere all'attivazione, previa comunicazione al Cliente. Qualora il Servizio richiesto non dovesse essere attivato nel termine di 90 (novanta) giorni da parte del Fornitore, il Servizio deve intendersi come non attivato ed ogni somma versata dal Cliente per l'attivazione sarà restituita al Cliente con lo stesso strumento di pagamento utilizzato per acquistare il Servizio.

Il prezzo di vendita operato da C1V per i servizi corrisponde al prezzo finale del prodotto valido per una unità, comprensivo dell'IVA e di ogni altra imposta, salvo diversamente comunicato nella scheda di vendita presente sul sito. Il prezzo per unità di misura si riferisce a una quantità dichiarata conformemente alle disposizioni in vigore.

C1V Hosting non è responsabile in caso di ritardata o mancata attivazione del Servizio per cause dipendenti da operatori terzi, forza maggiore o comunque eventi ad essa non direttamente riconducibili.

Nei casi di mancata attivazione del Servizio o ritardo nell'attivazione per causa non imputabile a dolo o colpa grave di C1V Hosting, il Cliente accetta di non poter avanzare, oltre al rimborso di quanto eventualmente già versato, alcuna richiesta di indennizzo o risarcimento del danno.

*Il presente documento è online su [www.c1vhosting.it](http://www.c1vhosting.it) e valido dalla data del 10 Marzo 2024*

*This document is online on [www.c1vhosting.it](http://www.c1vhosting.it) and valid from March 10, 2024*

C1V Hosting, a sua totale discrezione, senza che l'esercizio di tale facoltà gli possa essere contestato come inadempimento contrattuale, si riserva la facoltà di sospendere o interrompere il Servizio, anche senza preavviso, nei seguenti casi: a) Il Cliente si renda inadempiente o violi anche una soltanto delle disposizioni contenute nel contratto; b) Il Cliente ometta di comunicare o riscontrare le richieste di C1V Hosting necessarie alla corretta fornitura del Servizio c) Sia richiesto dall'Autorità giudiziaria; d) Ricorrano motivate ragioni di sicurezza o riservatezza. In nessun caso C1V Hosting potrà essere considerato responsabile di perdite di dati o danni subiti dal Cliente o da un terzo per effetto del suo operato o per effetto di sospensione. Il Cliente si obbliga a tenere indenne C1V Hosting da eventuali pretese di terzi in relazione alla sospensione o interruzione per fondati motivi.

Qualsiasi Servizio offerto da C1V Hosting può essere utilizzato per soli scopi leciti. Qualora il Cliente esegua attacchi informatici o utilizzi il Servizio in maniera non conforme alle modalità di utilizzo, C1V Hosting procederà alla sospensione immediata del Servizio, riservandosi la facoltà di sospendere l'account del Cliente, l'accesso all'area personale e l'erogazione di eventuali altri servizi forniti, nonché comunicare alle competenti autorità l'ipotesi di illeciti perpetrati. In tal caso il Cliente è responsabile di ogni condotta impropria e non conforme alle modalità di fornitura del Servizio, decadendo da ogni diritto al risarcimento danno e/o indennizzo.

C1V ha adempiuto all'obbligo di fornitura del servizio/prodotto nel momento in cui ha reso disponibile o accessibile al cliente l'impianto fisico o virtuale scelto per l'utilizzo.

## **5. DURATA DEL CONTRATTO – DIRITTO DI RECESSO**

Il presente Contratto ha la durata di 12 (dodici) mesi con decorrenza dalla data di attivazione del primo Servizio richiesto dal Cliente, data indicata all'interno dell'Ordine di Servizio, con tacito rinnovo per egual periodo qualora non sia intervenuta disdetta con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni dalla scadenza del contratto tramite raccomandata con ricevuta di ritorno a/r, posta elettronica certificata, richiesta inoltrata tramite area clienti sezione "Ticket". Qualora la durata indicata nel singolo Servizio attivato dal Cliente sia maggiore rispetto alla durata del presente Contratto, quest'ultimo si intenderà automaticamente rinnovato per un periodo ulteriore di 12 (dodici) mesi, senza necessità di comunicazione alcuna tra le Parti.

La C1V Hosting ha il diritto di recedere dal Contratto in qualsiasi momento, con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni, mediante l'invio di una comunicazione inoltrata al Cliente alternativamente a mezzo raccomandata A/R all'indirizzo comunicato da egli stesso in fase di conclusione del contratto, a mezzo posta elettronica certificata, ovvero tramite mail dall'indirizzo [amministrazione@c1vhosting.it](mailto:amministrazione@c1vhosting.it). Il Cliente che non sia in possesso di una casella di posta elettronica certificata accetta e riconosce che il diritto di recesso da parte della C1V Hosting possa essere comunicato con valore legale alla mail ordinaria comunicata in fase di registrazione.

In caso di recesso da parte di C1V Hosting dal Contratto, il Cliente sarà tenuto al pagamento del corrispettivo dovuto per tutto il periodo di fruizione del Servizio e degli eventuali costi di attivazione. Qualora il Cliente vanti un credito, eccedente rispetto all'effettivo periodo di fruizione del Servizio, terminato a seguito del recesso, C1V Hosting, provvederà al rimborso degli importi relativi al periodo di mancato godimento del Servizio medesimo.

In caso di conclusione del Contratto fuori dai locali commerciali o a distanza, il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso, senza alcuna penalità, dandone comunicazione a C1V Hosting entro

*Il presente documento è online su [www.c1vhosting.it](http://www.c1vhosting.it) e valido dalla data del 10 Marzo 2024*

*This document is online on [www.c1vhosting.it](http://www.c1vhosting.it) and valid from March 10, 2024*

14 giorni dalla data di conclusione del Contratto mediante invio di lettera raccomandata A.R., o, in alternativa PEC, restituendo, a propria cura e spese, l'eventuale apparato fornito, secondo le modalità ed i tempi indicati nell'offerta commerciale.

Il Cliente ha facoltà di recedere dal presente Contratto, con un preavviso di almeno 60 (sessanta) giorni, tramite l'invio di comunicazione scritta al Fornitore da inoltrare a mezzo raccomandata A/R al seguente indirizzo *Via Andrea Millevoi n. 681, 00178, Roma (RM)* allegando copia del documento d'identità, ovvero a mezzo di Posta Elettronica Certificata all'indirizzo *c1vedizioni@pec.it*, o tramite mail ordinaria all'indirizzo *amministrazione@c1vhosting.it*, allegando un documento d'identità. Il recesso dal presente Contratto avrà efficacia decorsi 60 (sessanta) giorni dalla ricezione della comunicazione di recesso inoltrata dal Cliente. La Cessazione degli effetti del presente Contratto determinerà l'immediata cancellazione dell'account personale creato dal Cliente.

Il recesso esercitato dalle Parti relativamente al presente Contratto determina, quale diretta conseguenza, la cessazione con effetto immediato di ogni Servizio prestato dal Fornitore, senza che sia necessaria ulteriore comunicazione tra le Parti, fatto salvo quanto dovuto dal Cliente a titolo di corrispettivo per il servizio erogato e per l'ulteriore periodo previsto dall'ordine di servizio. C1V Hosting procederà alla disattivazione del Servizio immediatamente alla cessazione di efficacia del contratto senza alcuna preventiva comunicazione.

Il recesso esercitato dalle Parti relativamente al singolo Servizio richiesto e prestato dal Fornitore non determina l'automatico recesso del presente Contratto, il quale produrrà i suoi effetti sino alla sua naturale scadenza, fermo restando le conseguenze, a titolo di penale, disciplinate all'interno di ciascun ordine di Servizio a seguito di recesso o risoluzione del Servizio.

Il Consumatore che richieda l'avvio delle attività connesse all'esecuzione del Contratto prima del decorso del termine per l'esercizio del diritto di ripensamento potrà comunque esercitare, entro il termine previsto dalla legge, il proprio diritto di ripensamento, fatta salva la restituzione di ogni apparato o periferica ad egli fornita da C1V Hosting.

Qualora il Cliente rivesta la qualità di Consumatore ai sensi del Codice del Consumo potrà esercitare il proprio diritto di ripensamento, senza sostenere alcun onere aggiuntivo né obbligo di motivazione, entro 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del contratto, dandone comunicazione a mezzo raccomandata a/r o a mezzo PEC all'indirizzo *c1vedizioni@pec.it*; rimane ferma l'applicazione dell'art. 59 della legge n. 206/2005, ai sensi del quale il diritto di recesso è escluso relativamente ai contratti di servizi dopo la completa prestazione del servizio se l'esecuzione è iniziata con l'accordo espresso del consumatore e con l'accettazione della perdita del diritto di recesso a seguito della piena esecuzione del contratto da parte del professionista, nonché la fornitura di contenuto digitale mediante un supporto non materiale se l'esecuzione è iniziata con l'accordo espresso del consumatore e con la sua accettazione del fatto che in tal caso avrebbe perso il diritto di recesso.

## **6. CONDIZIONI D'USO – ESONERO DI RESPONSABILITÀ**

Ciascun Servizio viene erogato da C1V Hosting al Cliente in base alle soluzioni tecniche di rete disponibili al momento di conclusione del Contratto e dell'Ordine di Servizio.

Al fine di garantire l'integrità e la sicurezza del Servizio, C1V Hosting, nei limiti in cui sia necessario

*Il presente documento è online su [www.c1vhosting.it](http://www.c1vhosting.it) e valido dalla data del 10 Marzo 2024*

*This document is online on [www.c1vhosting.it](http://www.c1vhosting.it) and valid from March 10, 2024*

salvaguardare la rete a favore degli altri utenti, si riserva il diritto di modificare in via temporanea i parametri di Servizio, previa comunicazione al Cliente, anche introducendo meccanismi temporanei e non discriminatori di limitazione all'uso delle risorse di rete.

Al fine di salvaguardare la rete nell'interesse di tutti gli utenti, C1V Hosting, a mezzo raccomandata A/R, posta elettronica certificata, ovvero mail ordinaria, inviterà tutti coloro che utilizzino impropriamente la rete, a farne un utilizzo in linea con il profilo prescelto. Nell'ipotesi in cui, a seguito di n. 2 (due) segnalazioni inviate da C1V Hosting in ordine al riscontrato utilizzo improprio del Servizio da parte del Cliente, C1V Hosting si riserva il diritto di intervenire, a propria discrezione, secondo le modalità più idonee alla situazione, compresa la risoluzione del contratto.

In caso di guasti e/o malfunzionamenti agli apparati e/o alla rete funzionali all'erogazione del Servizio di C1V Hosting, dovuti a caso fortuito od a forza maggiore o manutenzione straordinaria legata a fatti esterni eccezionali e non prevedibili, la C1V Hosting avrà facoltà di sospendere in via cautelare il Servizio in ogni momento, in tutto o in parte, anche in assenza di preavviso. In tali casi, non sono imputabili a C1V Hosting perdite, danni o pregiudizi sofferti a qualsiasi titolo dal Cliente.

In ogni caso, C1V Hosting non sarà responsabile di interruzioni, malfunzionamenti o ritardi nell'erogazione dei servizi dovuti a:

- particolari condizioni atmosferiche;
- errata utilizzazione del Servizio da parte del Cliente;
- malfunzionamento, inidoneità o assenza di omologazione degli apparati e/o accessori del Cliente;
- manomissioni, interventi o riparazioni effettuati da parte del Clienti o da terzi non autorizzate dal Fornitore;
- utilizzo del Servizio in maniera difforme al presente contratto ed al singolo ordine di Servizio;
- forza maggiore, interruzione totale o parziale dei servizi di accesso o di terminazione della connessione, se dovuta a forza maggiore o al fatto di terzi. Per casi di forza maggiore si intendono gli eventi non previsti e non prevedibili da C1V Hosting e dipendenti da fatti naturali o da terzi, quali a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: fulmini, terremoti, uragani, incendi, inondazioni, altre catastrofi naturali, scioperi.

Qualora la causa di indisponibilità permanente del Servizio non sia da imputare al Cliente, il Contratto si intenderà risolto previa comunicazione del Fornitore e null'altro sarà dovuto a C1V Hosting, salvo la restituzione di eventuali apparecchi forniti in dotazione.

C1V Hosting non sarà responsabile verso il Cliente o soggetti ad esso direttamente od indirettamente collegati per danni, perdite, esborsi ed oneri da questi eventualmente sopportati o sostenuti in caso di sospensione od interruzione del Servizio. In nessun caso C1V Hosting sarà responsabile per danni subiti dal Cliente consistenti in mancato guadagno, perdita di opportunità commerciali od altri danni indiretti di qualsiasi natura.

Il Cliente è responsabile dei dati pubblicati dallo stesso sui server concessi da C1V Hosting e delle eventuali controversie collegate alla distribuzione in rete di tali dati. Accetta, con la firma del presente Contratto, di manlevare C1V Hosting da qualunque responsabilità, di carattere civile e/o

penale e/o amministrativa, derivanti dall'immagazzinamento e dalla diffusione dei dati da esso inseriti. Il Cliente è responsabile per eventuali violazioni di copyright causate da dati o da programmi soggetti a diritti d'autore contenuti nel server e non espressamente forniti da C1V Hosting. Il Cliente si impegna, altresì, a manlevare e tenere indenne in ordine a qualsiasi pretesa avanzata da terzi soggetti che dichiarino di essere stati danneggiati ed in relazione a qualsiasi azione promossa in sede giudiziale o stragiudiziale da terzi o dalle Autorità competenti. Il Cliente dichiara di essere in possesso delle autorizzazioni, licenze e certificazioni necessarie per usufruire del Servizio oggetto del contratto e per la rivendita a terzi di eventuali servizi.

Il Cliente dichiara e accetta che nessuna pratica di C1V nella vendita del prodotto o servizio ha falsato/ indotto costui in misura apprezzabile a comportamenti contrari alla legge, agli usi e al contratto in relazione all'oggetto dell'acquisto.

## **7. MALFUNZIONAMENTI E LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ PER IL FORNITORE**

In caso di malfunzionamenti del Servizio erogato da C1V Hosting per cause imputabili al Server, interruzioni di collegamento di telecomunicazione, riparazioni di emergenza, cause di forza maggiore, cause relative al Provider, il Fornitore si riserva la possibilità di interrompere temporaneamente il Servizio per un tempo strettamente necessario ad operare il dovuto intervento di ripristino. Il malfunzionamento è previsto in un tempo limitato di massimo 10 giorni annuali. In nessun caso C1V Hosting potrà essere ritenuta responsabile per disservizi dovuti ai malfunzionamenti di cui sopra.

C1V Hosting non si assume in nessun caso alcuna responsabilità per tutti i dati immessi, trasmessi o comunque trattati dal Cliente mediante il Servizio e si riserva di adottare qualsiasi iniziativa ed azione a tutela dei propri diritti ed interessi ivi compresa la comunicazione ai soggetti coinvolti ed alle autorità giudiziarie dei dati utili a consentire l'identificazione del Cliente. Salvo diversi accordi, C1V Hosting non ha l'obbligo di effettuare alcun backup su contenuti, informazioni e dati inseriti dal Cliente o creati dallo stesso, salvo diversa espressa pattuizione nel Servizio di manutenzione.

Il Cliente si impegna ad effettuare il backup completo dei dati, delle informazioni, dei contenuti del Servizio, trattati mediante il Servizio e pertanto a prendere tutte le necessarie misure di sicurezza per la salvaguardia dei medesimi. C1V Hosting in nessun caso potrà essere considerato responsabile di perdite di dati o danni subiti dal Cliente o da un terzo per effetto del suo operato o per effetto di sospensione dovuta a cause imputabili allo stesso Cliente o a cause di forza maggiore (come, a titolo esemplificativo e non esaustivo, a perdite anche permanenti di backup – laddove previsto nel preventivo - esclusivamente imputabili al terzo fornitore).

Durante la sospensione del Servizio, per qualsiasi causa, il Cliente non potrà avere accesso ai dati ed alle informazioni e ai contenuti dal medesimo immessi o comunque presenti all'interno del Servizio. C1V Hosting non si assume alcuna responsabilità per eventuali ban (sospensioni temporanee o permanenti) da parte di terzi dovuti alla non adeguatezza dei contenuti forniti dal Cliente.

## **8. ASSISTENZA AMMINISTRATIVA – ASSISTENZA TECNICA – SEGNALAZIONE GUASTI – TICKET CENTER**

*Il presente documento è online su [www.c1vhosting.it](http://www.c1vhosting.it) e valido dalla data del 10 Marzo 2024  
This document is online on [www.c1vhosting.it](http://www.c1vhosting.it) and valid from March 10, 2024*

Il Servizio Clienti C1V Hosting si impegna a fornire attività di assistenza amministrativa e tecnica. L'assistenza amministrativa consiste nel supporto relativo all'ordine eseguito dal Cliente (a titolo esemplificativo e non esaustivo: stato evasione ordini, stato attivazione del servizio; gestione pagamenti; gestione fatturazione). L'assistenza tecnica consiste nella risoluzione delle problematiche relative alla funzionalità del Servizio offerto (disservizi, guasti, richieste di "how to").

Il Cliente si impegna a comunicare qualunque segnalazione o eventuale difetto nell'erogazione e nel funzionamento del Servizio attraverso una tra le seguenti modalità disponibili:

a) apertura del "Ticket" inviando una mail ordinaria a [contact.center@c1vhosting.it](mailto:contact.center@c1vhosting.it), indicando nell'oggetto della richiesta l'ID del Servizio. Richieste di "Ticket" prive di oggetto o con oggetto incompleto, ovvero la cui risoluzione sia già presente all'interno del sito internet di C1V Hosting, non saranno prese in considerazione ed eliminate;

b) chat (ove disponibile);

c) mail ordinaria ai seguenti indirizzi: richieste generali [contact.center@c1vhosting.it](mailto:contact.center@c1vhosting.it); richieste commerciali [commerciale@c1vhosting.it](mailto:commerciale@c1vhosting.it); dipartimento abusi [abuse@c1vhosting.it](mailto:abuse@c1vhosting.it)

Le richieste di intervento potranno essere inviate nei seguenti giorni feriali ai seguenti orari: lun-sab 9:00-18:00. Richieste inviate al di fuori del seguente orario non saranno prese in considerazione dal Fornitore, ed automaticamente eliminate.

Solo per richieste urgenti e motivate da inviare nei giorni festivi è attiva la mail [contact.center@c1vhosting.it](mailto:contact.center@c1vhosting.it). In tal senso la richiesta deve contenere obbligatoriamente un recapito telefonico del richiedente e la specificazione del motivo urgente per il quale si richiede assistenza.

C1V Hosting confermerà la ricezione della segnalazione pervenuta dal Cliente nelle medesime modalità con cui essa è stata inoltrata, entro e non oltre 10 (dieci) giorni lavorativi, e fornirà nel minor tempo tecnico possibile il supporto necessario per rispondere ad ogni richiesta di informazione o chiarimento.

Nei casi di richiesta di assistenza tecnica concernente guasti o malfunzionamenti, C1V Hosting si impegna a ripristinare le normali funzionalità del Servizio nel minor tempo richiesto, avuto riguardo alle capacità di intervento del Fornitore.

Nel caso in cui il Cliente inoltri richieste di assistenza e supporto manifestamente infondate o pretestuose, nonché reiteri richieste di intervento già inoltrate e comunicate come in lavorazione, ovvero risolte con esito positivo comunicato al Cliente, C1V Hosting si riserva la facoltà di sospendere l'account del Cliente e l'accesso all'area personale per 24 (ventiquattro) ore. Nel caso in cui il Cliente, dopo la sospensione dell'account per 24 ore reiteri le richieste di assistenza inoltrate, nonostante la comunicazione di evasione da parte di C1V Hosting, quest'ultima ha facoltà di recedere dal Contratto e dal Servizio con effetto immediato, e senza che ciò possa determinare il diritto per il Cliente di qualsivoglia risarcimento o indennizzo a qualsiasi titolo o ragione.

Il Cliente, sia persona fisica che giuridica, deve collaborare con C1V per quanto possibile e necessario al fine di accertare se vi siano problematiche di ogni tipo sul prodotto acquistato (anche per quanto riguarda l'esecuzione di pagamenti e disposizioni/modalità di pagamento), tramite

*Il presente documento è online su [www.c1vhosting.it](http://www.c1vhosting.it) e valido dalla data del 10 Marzo 2024  
This document is online on [www.c1vhosting.it](http://www.c1vhosting.it) and valid from March 10, 2024*

comunicazione immediata all'indirizzo [contact.center@c1vhosting.it](mailto:contact.center@c1vhosting.it) o tramite apertura di idoneo ticket nell'apposita area riservata all'utente. Se il cliente non collabora nonostante C1V lo abbia tempestivamente informato circa i requisiti inerenti al prodotto venduto (ed in generale C1V si sia resa disponibile ad una soluzione della problematica), l'onere della prova riguardo all'esistenza del difetto di conformità / ricezione del prodotto-servizio è a carico del Cliente.

In caso di mancata od omessa collaborazione del Cliente dinanzi all'attività (dimostrata e provata) di risoluzione di qualsivoglia problematica emersa nel corso del rapporto di vendita da parte di C1V, il Cliente accetta ed autorizza che C1V trasmetta il presente articolo delle condizioni contrattuali al soggetto istituzionale che si sia occupato del pagamento (ente o intermediario), affinché ogni richiesta di rimborso/chargeback/ricorso/reclamo avanzata dal Cliente venga respinta in assenza di un tentativo di risoluzione proposto dal Cliente.

Dal momento che il rapporto tra C1V ed il Cliente è fondato sulla collaborazione reciproca, correttezza e buona fede tra le parti, il Cliente accetta che solo dopo la richiesta formale di segnalazione e risoluzione problematiche di vendita, consegna prodotto o equivalenti, avanzata tramite i canali di comunicazione ordinari offerti dal venditore C1V alla quale non segua alcun riscontro (il riscontro che non soddisfi il Cliente non è considerato ai fini della presente clausola), possa rivolgersi al proprio istituto per richieste di rimborso/chargeback/ricorso/reclamo.

## **9. APPARECCHIATURE E DISPOSITIVI: COMODATO D'USO GRATUITO E GARANZIA**

Qualora, in linea con il Servizio richiesto, sia prevista la fornitura da parte di C1V Hosting di dispositivi necessari alla fornitura del Servizio, la stessa avverrà secondo le modalità descritte nel singolo Ordine di Servizio.

In caso di fornitura di dispositivi e/o apparecchi da parte di C1V Hosting mediante invio al Cliente tramite servizio postale o spedizione privata (ad es. corrieri), il Cliente, qualora lo ritenesse necessario, è tenuto all'accettazione con riserva specifica sulle condizioni dell'imballaggio contenente la periferica ricevuta. In caso di danneggiamento all'imballaggio o al suo contenuto, il Cliente è tenuto, tassativamente nelle 24 ore successive alla consegna, ad inoltrare comunicazione scritta alla C1V Hosting tramite mail all'indirizzo [contac.center@c1vhosting.it](mailto:contac.center@c1vhosting.it), specificando dettagliatamente, anche con supporto fotografico, le problematiche riscontrate al momento dell'avvenuta consegna. Richieste, segnalazioni o reclami pervenuti oltre le 24 ore dalla consegna non saranno prese in carico da C1V Hosting. In caso di ricezione della consegna senza riserva, il Cliente assume che l'imballaggio sia conforme e integro, esonerando C1V Hosting da qualsivoglia responsabilità.

I suddetti dispositivi/apparecchiature sono concessi in comodato d'uso gratuito al Cliente per tutta la durata prevista dal Servizio fornito e sono coperti da garanzia per il periodo medesimo. La garanzia copre i difetti di fabbricazione o del materiale alle stesse condizioni e negli stessi limiti previsti dal produttore e riportate nel relativo certificato di garanzia. In ogni caso, la garanzia non copre eventuali danni eventualmente cagionati dai dispositivi o dall'errata utilizzazione degli stessi ed è tassativamente esclusa nei seguenti casi: interventi, riparazioni o manomissioni effettuate dal Cliente o da personale non autorizzato del Fornitore; rimozione o alterazione dei codici

*Il presente documento è online su [www.c1vhosting.it](http://www.c1vhosting.it) e valido dalla data del 10 Marzo 2024  
This document is online on [www.c1vhosting.it](http://www.c1vhosting.it) and valid from March 10, 2024*

identificativi o illeggibilità degli stessi; danneggiamento dei dispositivi dovuto a comportamento imputabile al Cliente stesso o difetto di manutenzione; difetto dovuto ad interruzioni impreviste della fornitura elettrica (compresi gli eventi meteorologici); utilizzo dei dispositivi in difformità delle istruzioni ricevute.

In caso di difetti di funzionamento, il Cliente dovrà dare comunicazione al Fornitore entro 8 giorni dalla scoperta del malfunzionamento, mediante mail ordinaria all'indirizzo [contact.center@c1vhosting.it](mailto:contact.center@c1vhosting.it).

Il Servizio di assistenza sarà effettuato direttamente dal Fornitore o da personale all'uopo autorizzato, il quale avrà facoltà discrezionale di riparare o sostituire il dispositivo difettoso.

In caso di danni ai dispositivi, la cui mancanza di garanzia sia stata comprovata, C1V Hosting si riserva di addebitare i costi equivalenti al valore corrente di mercato del dispositivo al Cliente.

Qualora, in caso di tentata consegna da parte di C1V Hosting del dispositivo sostitutivo, il Cliente non si fosse reso disponibile al ritiro dello stesso, senza un giustificato motivo, al Cliente saranno addebitate le spese di consegna del dispositivo. Si precisa che tutto il materiale fornito al Cliente, in caso di riconsegna a C1V Hosting, deve essere restituito così come ricevuto (a titolo esemplificativo comprensivo di scatola, alimentatore, e ogni altra parte originariamente presente). In caso di mancanza di una delle parti, C1V Hosting si riserva il diritto di addebitare il costo delle parti mancanti. La restituzione si intende a carico del Cliente.

Nei casi in cui le apparecchiature ed i dispositivi sono stati concessi in comodato d'uso gratuito, è prevista la corresponsione di una tantum a titolo di contributo alla spesa, secondo le modalità indicate nell'offerta commerciale.

Le spese di spedizione dei dispositivi da parte del Cliente per eventuali modifiche della configurazione restano ad esclusivo carico del Cliente.

Le apparecchiature e i dispositivi in comodato d'uso al Cliente sono e restano di proprietà di C1V Hosting. Il Cliente si obbliga a mantenerli liberi da sequestri, pignoramenti e da qualsiasi atto o onere pregiudizievole, obbligandosi a risarcire tutti i danni cagionati dall'inadempimento di tale obbligo.

Il Cliente assume l'obbligo di custodire e conservare i dispositivi e gli accessori con la massima cura e diligenza, assumendosi ogni rischio relativo al loro deperimento o deterioramento determinato dal normale uso. Il Cliente si obbliga altresì a non cedere a terzi ad alcun titolo o causa le apparecchiature ricevute ed a non aprire, smontare, rimuovere o manomettere in qualsiasi modo i dispositivi per eseguirvi interventi di qualsiasi natura. In caso di violazione di tali obblighi, il Cliente sarà tenuto a risarcire tutti i danni subiti da C1V Hosting.

## **10. PAGAMENTI E FATTURAZIONE**

Per il Servizio richiesto ed erogato, il Cliente verserà a C1V Hosting il corrispettivo come indicato nell'Ordine di Servizio, unitamente ad un importo, ove previsto, a titolo di costo di attivazione e installazione.

La data entro cui il Cliente dovrà eseguire il primo pagamento del corrispettivo per il singolo

*Il presente documento è online su [www.c1vhosting.it](http://www.c1vhosting.it) e valido dalla data del 10 Marzo 2024  
This document is online on [www.c1vhosting.it](http://www.c1vhosting.it) and valid from March 10, 2024*

Servizio erogato sarà indicata all'interno dell'Ordine di Servizio. Lo stesso ordine di Servizio indica altresì la data delle scadenze dei pagamenti successivi al primo.

Al riguardo C1V Hosting emetterà fattura in formato elettronico, disponibile presso l'area riservata sul sito internet [www.c1vhosting.it](http://www.c1vhosting.it) del Cliente e ivi scaricabile in qualsiasi momento. Il Cliente potrà altresì richiedere espressamente l'invio della fattura all'indirizzo di posta elettronica comunicato durante la conclusione del contratto.

A seguito di avvenuto pagamento, C1V Hosting emetterà regolare fattura elettronica con le seguenti modalità: a) per i clienti B2B, con intestazione ai dati inseriti nel Profilo del Cliente su [www.c1vhosting.it](http://www.c1vhosting.it) (Ragione sociale, indirizzo completo, P. IVA, codice di destinazione); b) per i clienti B2C, con intestazione ai dati del Cliente (Nome, Cognome, indirizzo di residenza, Codice Fiscale). Il Cliente potrà altresì richiedere espressamente l'invio della copia della fattura all'indirizzo di posta elettronica comunicato durante la conclusione del contratto.

Il Cliente procederà al pagamento delle singole fatture a mezzo bonifico bancario (ovvero attraverso altro idoneo metodo di pagamento concordato tra le Parti e specificato all'interno del singolo ordine di Servizio) sul conto corrente che il Fornitore avrà indicato nell'ordine di Servizio (ovvero altra destinazione all'uopo dedicata), da eseguirsi entro e non oltre 10 (dieci) giorni dalla data di emissione della stessa.

Tutti gli importi dove non è specificata la presenza di IVA, VAT TAX o TAX 22%, si intendono IVA esclusa.

Il Cliente senza P.IVA che desidera la fattura elettronica può richiederla via Ticket, entro 3 (tre) giorni dal pagamento effettuato. Tra i dati inseriti nel profilo, oltre al Nome e Cognome e all'indirizzo completo, dovrà essere indicato anche il Codice Fiscale. In assenza di tali dati non sarà possibile procedere con la fattura. I Clienti soggetti a fatturazione elettronica riceveranno la fattura elettronica in conformità alla normativa. A tale scopo si ricorda che, tra i dati compilati nel profilo sul sito, dovranno essere indicati oltre alla Ragione sociale, l'indirizzo di fatturazione e la P.IVA, anche il codice di destinazione. In mancanza di tali dati, e scaduti i termini per l'invio della fatturazione elettronica, non sarà possibile emettere fatturazione elettronica e l'ammontare sarà gestito come corrispettivo. Pertanto, è responsabilità dei Clienti soggetti a fatturazione elettronica fornire i dati completi entro 3 (tre) giorni dal pagamento del Servizio ove già non indicati in fase di creazione dell'account.

Tutti i dettagli relativi ai pagamenti sono presenti sull'ordine di Servizio e sul sito internet [www.c1vhosting.it](http://www.c1vhosting.it).

In caso di mancato pagamento della fattura nel termine di cui sopra, C1V Hosting provvederà a diffidare il Cliente a corrispondere l'importo dovuto, comprensivo degli interessi di mora maturati, entro e non oltre 10 (dieci) giorni dal ricevimento della diffida.

In caso di mancato pagamento nei termini di cui sopra, C1V Hosting ha la facoltà di sospendere il Servizio fornito. Per la successiva riattivazione, a seguito di corresponsione del dovuto da parte del Cliente, ad egli sarà addebitata una quota di attivazione pari ad euro 50,00 (euro cinquanta/00) IVA inclusa.

Decorso inutilmente il termine di 10 (dieci) giorni dalla diffida al pagamento da parte di C1V Hosting

*Il presente documento è online su [www.c1vhosting.it](http://www.c1vhosting.it) e valido dalla data del 10 Marzo 2024  
This document is online on [www.c1vhosting.it](http://www.c1vhosting.it) and valid from March 10, 2024*

senza che sia intervenuto il pagamento, il Fornitore avrà facoltà di risolvere il Contratto ai sensi dell'articolo 1456 c.c. con effetto immediato, salvo il diritto di azionare i propri diritti dinanzi alle competenti sedi giudiziarie.

## **11. MODIFICA ALLE CONDIZIONI CONTRATTUALI E VARIAZIONI NELL'EROGAZIONE DEL SERVIZIO**

C1V Hosting avrà facoltà di apportare modifiche alle condizioni generali di Contratto nei seguenti casi:

- a. per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche e gestionali – sia in fase di attivazione, sia nel corso dell'erogazione del Servizio (a titolo esemplificativo e non esaustivo: sopravvenuta evoluzione/inadeguatezza tecnica della rete o delle caratteristiche dei servizi)
- b. per sopravvenute disposizioni legislative e regolamentari che richiedano un puntuale adeguamento delle condizioni generali di contratto alle disposizioni medesime;
- c. per sopravvenute esigenze di natura tecnica e/o commerciale a vantaggio dell'utenza;
- d. per esigenze amministrative/contabili/operative dell'azienda.

Nei casi sopra elencati, C1V Hosting comunicherà a mezzo posta elettronica al Cliente le modifiche al Contratto, con preavviso non inferiore a 90 (novanta) giorni, specificando il contenuto delle modifiche nonché le motivazioni che le giustificano, la data di entrata in vigore delle stesse e l'informativa sul diritto di recedere dal contratto. In mancanza di recesso da parte del Cliente, entro il menzionato termine di preavviso, le suddette modifiche saranno efficaci e si intenderanno dallo stesso integralmente ed incondizionatamente accettate.

Il Cliente, fermo restando la fattibilità tecnica e/o commerciale e la regolarità con i pagamenti dei servizi, potrà richiedere integrazioni o variazioni del Servizio (sia in upgrade sia in downgrade) e delle modalità di pagamento secondo quanto previsto nell'offerta commerciale vigente al momento della conclusione del contratto. Per l'attivazione delle suddette variazioni del Servizio, potrà essere previsto un costo amministrativo, comunicato preventivamente dalla C1V Hosting.

Il Cliente potrà richiedere di variare in riduzione (verso un Servizio dell'offerta commerciale vigente al momento della conclusione del contratto) il Servizio acquistato purché siano decorsi almeno 12 (dodici) mesi dalla data di attivazione del Servizio, salvo diversi vincoli promozionali.

## **12. OBBLIGHI E GARANZIE DEL CLIENTE**

Il Cliente si impegna a fornire a C1V Hosting, fin dal momento della conclusione del Contratto, un indirizzo di posta elettronica, anche certificata, attivo, ed un recapito telefonico valido.

Il Cliente si obbliga successivamente ad effettuare ogni eventuale variazione dell'indirizzo di posta elettronica fornito inizialmente alla C1V Hosting.

Il Cliente dovrà provvedere affinché la strumentazione in suo possesso abbia una corretta configurazione, occupandosi di impostare correttamente il software di collegamento.

Il Cliente garantisce sotto la propria responsabilità la veridicità e la correttezza dei dati forniti al momento dell'attivazione del Servizio per l'esecuzione del presente Contratto e terrà C1V Hosting

*Il presente documento è online su [www.c1vhosting.it](http://www.c1vhosting.it) e valido dalla data del 10 Marzo 2024  
This document is online on [www.c1vhosting.it](http://www.c1vhosting.it) and valid from March 10, 2024*

indenne da qualsiasi pretesa di terzi comunque relativa ai suddetti dati.

È fatto obbligo al Cliente di comunicare a C1V Hosting, all'atto della conclusione del presente Contratto, i propri dati anagrafici nonché di indicare le generalità dell'utilizzatore del Servizio e il luogo ove le apparecchiature necessarie per il funzionamento dello stesso dovranno essere collocate, garantendo che nessun utilizzo del Servizio verrà effettuato, a qualunque titolo, da terzi dallo stesso non espressamente autorizzati.

È fatto espresso divieto al Cliente:

- a. generare un traffico internet per una quantità media di 100 o più Mbps per almeno 48 ore, ove il singolo ordine di Servizio non preveda un diverso utilizzo da parte del Cliente;
- b. utilizzare, direttamente o indirettamente, più del 50% della capacità massima di una o qualsiasi risorsa del Servizio nelle ultime 48, ove il singolo ordine di Servizio non preveda un diverso utilizzo da parte del Cliente;
- c. generare traffico sul disco per una quantità di 125 o più MBps per almeno 12 ore;
- d. utilizzare i seguenti software: Condivisione file, IRCd, TOR-Exit-nodes, crawling, Bot, Backdoor, Virus hosting, Carding, Script IRC, Proxy server, Mail Spammer, Mail Bomber, IP spoofing, Port scanner, Botnet ssh / telnet script di accesso, IPTV, Hivemail, Botnet o script D/DoS, CPU Mining, CPU/RAM/SSD Stresser e altri script illegali, che violano i diritti di terze parti o che danneggiano i nostri apparati.

È vietato in particolare trasferire il Servizio e i relativi accessori hardware necessari per il funzionamento del Servizio presso altro sito geografico rispetto a quello iniziale di installazione.

Il Cliente si impegna a non utilizzare il Servizio per invio di pubblicità non richiesta, per scopi illeciti ovvero contrari alla morale, all'ordine pubblico e al buon costume, nonché per trasmettere e/o pubblicare materiale pedopornografico, osceno, volgare, offensivo, diffamatorio e/o materiale illegalmente detenuto o protetto da copyright e comunque lesivo dei diritti di terzi. Il Cliente si impegna inoltre a non trasmettere materiale e/o messaggi idonei ad ingenerare condotte illecite e/o criminose e ad osservare e far osservare ad eventuali soggetti che utilizzino il Servizio con le proprie credenziali tutti gli obblighi strettamente connessi all'utilizzo del Servizio.

Il Cliente prende atto e accetta di manlevare e tenere indenne C1V Hosting da qualsiasi responsabilità civile e penale derivante dall'utilizzo illecito, improprio o anomalo del Servizio, anche qualora causato da terzi attraverso l'utilizzo delle proprie credenziali, nonché da ogni pregiudizio, pretesa, azione e/o richiesta di risarcimento danni, avanzata nei confronti di C1V Hosting che trovi causa o fondamento in azioni o omissioni riconducibili al Cliente o che siano conseguenza dell'inosservanza e/o violazione delle disposizioni previste dalle presenti Condizioni Generali di Contratto.

Il Cliente garantisce di essere proprietario dei dispositivi necessari per usufruire del Servizio o di essere stato autorizzato all'utilizzo degli stessi.

### **13. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA**

In caso di inadempimento da parte del Cliente di qualsiasi obbligazione prevista dal presente Contratto, lo stesso si risolverà di diritto ex articolo 1456 c.c., previa comunicazione scritta da che

*Il presente documento è online su [www.c1vhosting.it](http://www.c1vhosting.it) e valido dalla data del 10 Marzo 2024*

*This document is online on [www.c1vhosting.it](http://www.c1vhosting.it) and valid from March 10, 2024*

il Fornitore invierà al Cliente a mezzo raccomandata a/r o posta elettronica certificata o all'indirizzo mail attraverso il quale il Cliente ha proceduto ad iscriversi sul sito e presente nella pagina della sua utenza.

Il Contratto si risolverà altresì di diritto nel caso in cui il Cliente venga sottoposto a procedure esecutive, procedure di fallimento, di amministrazione controllata o altre procedure concorsuali, divenga in ogni caso insolvente o ceda i beni ai creditori, subisca un sequestro o altra forma di vincolo sui propri beni o venga messo in liquidazione, volontariamente o coattivamente, salvo che C1V Hosting decida di rinunciare ad avvalersi della condizione.

C1V Hosting si riserva il diritto di risolvere il presente Contratto e, conseguentemente, di disattivare il Servizio qualora venisse a conoscenza ovvero determinasse, a suo insindacabile giudizio, che il Cliente sia inadempiente anche a uno solo degli obblighi innanzi indicati - e che, qui, espressamente si richiamano - nonché abbia o stia violando la normativa vigente, fatta comunque salva ogni azione di rivalsa e/o risarcitoria anche nei confronti dei terzi.

Previa autorizzazione espressa di C1V (a suo insindacabile giudizio), il Cliente può cedere il contratto a un soggetto terzo, alle medesime condizioni contrattuali e di prezzo da egli pattuite con C1V. In questo modo, C1V accetta di fornire il servizio al nuovo soggetto designato dal Cliente originario, dopo compiuta verifica da parte degli organi aziendali competenti. Il soggetto subentrante dovrà fornire, ai fini della cessione in suo favore degli effetti del contratto, la documentazione richiesta dalle presenti condizioni contrattuali nel caso di attivazione di nuovo servizio. C1V in ogni caso si riserva la facoltà di chiedere ulteriore documentazione ai fini della verifica della solvibilità del nuovo soggetto.

Il Cliente, prima di cedere il contratto, affinché la cessione sia efficace tra le parti, dovrà corrispondere una somma a C1V, a titolo di commissione per la migrazione del servizio, di volta in volta preventivamente comunicata da C1V, in misura non eccedente il 25% (e con un minimo fisso di Eur 10,00) del valore del contratto originario (considerato nella sua interezza e non alle modalità di pagamento rateali pattuite). Tale somma dovrà essere corrisposta entro 48 ore dalla comunicazione di accettazione di C1V della cessione del contratto. Il soggetto cedente del servizio si obbliga a non sollevare contestazioni circa i servizi ad egli erogati sino al momento della cessione, compresi i pagamenti effettuati, dichiarando di aver pienamente usufruito del servizio acquistato e di non opporsi alla sua erogazione.

#### **14. RISERVATEZZA E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**

Ai sensi degli artt. 13,14 e 15 del Regolamento UE 2016/679 e ss.mm.ii, C1V Hosting informa il Cliente, che ne prende atto, che i dati personali forniti da esso potranno essere trattati, sia manualmente che con mezzi automatizzati, da C1V Hosting – Sede Legale in Roma, Via Andrea Millevoi n. 681, il titolare del trattamento è C1V Hosting. Il trattamento dei dati richiesti dal contratto è necessario all'esecuzione delle obbligazioni derivanti dal Contratto e non necessita del consenso del Cliente. Ai sensi degli artt. 15-21 del Regolamento UE 2016/679, il Cliente potrà esercitare i relativi diritti, fra i quali la possibilità di consultare, modificare, cancellare i propri dati o opporsi per motivi legittimi al loro trattamento, rivolgendosi al Titolare medesimo: C1V Hosting – Sede Legale, Sede Legale in Roma, Via Andrea Millevoi n. 681. Titolare del Trattamento dei Dati è Cinzia Tocci all'indirizzo [contact.center@c1vhosting.it](mailto:contact.center@c1vhosting.it).

*Il presente documento è online su [www.c1vhosting.it](http://www.c1vhosting.it) e valido dalla data del 10 Marzo 2024  
This document is online on [www.c1vhosting.it](http://www.c1vhosting.it) and valid from March 10, 2024*

C1V Hosting si obbliga a non divulgare a terzi i dati personali del Cliente ed a mantenerli riservati. Il Cliente fornisce a C1V Hosting espresso consenso alla trasmissione da parte di questa dei propri dati a soggetti dalla stessa delegati per l'espletamento di servizi tecnici e amministrativi connessi con l'oggetto del presente Contratto e che, a loro volta, siano obbligati al vincolo della riservatezza. La finalità del trasferimento è legata alla continuità del contratto e alla corretta erogazione del Servizio acquistato.

Il Cliente può consentire a C1V Hosting di trattare direttamente o comunicare a terzi i propri dati personali per le seguenti ulteriori finalità: elaborare studi e ricerche statistiche e di mercato; inviare materiale pubblicitario e informativo; compiere attività diretta di vendita o di collocamento di prodotti o servizi; inviare informazioni commerciali; effettuare comunicazioni commerciali interattive. Tale consenso deve essere esplicito e nelle forme previste dalla normativa. C1V Hosting raccoglie il consenso attraverso questo contratto e/o altri modelli proposti al Cliente. Il Cliente è libero di non avallare il conferimento.

Al fine di garantire la riservatezza del registro dei collegamenti, C1V Hosting adotterà le necessarie misure tecniche ed organizzative.

C1V Hosting e il Cliente si obbligano a mantenere riservate tutte le informazioni ottenute nell'esecuzione del Contratto, i dati e le comunicazioni trasmesse per mezzo del Servizio e a non divulgarle ad alcuno senza il consenso dell'altra Parte, salvo che siano già in possesso del soggetto che le riceve prima di tale divulgazione oppure siano di pubblico dominio per ragioni non conseguenti alla violazione del presente obbligo di riservatezza o siano stati ottenuti da terzi non soggetti a vincoli di riservatezza. È fatta salva la possibilità per C1V Hosting e per il Cliente di trasmettere tali informazioni, dati e comunicazioni ai propri dipendenti o incaricati che necessitino di conoscerle ai fini del trattamento degli stessi consentito dal Contratto.

Ai sensi, per gli effetti e nei limiti di cui alle vigenti disposizioni in materia di tutela dei dati personali, C1V Hosting garantisce la riservatezza delle comunicazioni effettuate attraverso il Servizio di posta elettronica offerto al Cliente. Le già menzionate comunicazioni non saranno verificate, controllate o sottoposte a censura da parte di C1V Hosting, ad esclusione di eventuali provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria nelle forme e nelle modalità previste dalla legge.

Il Cliente potrà comunicare a C1V Hosting in via telematica (utilizzando l'apposita funzione attraverso la propria area riservata) eventuali violazioni delle disposizioni vigenti riscontrate nell'erogazione del Servizio.

Il Cliente potrà richiedere la relativa documentazione, ai fini dell'eventuale inserimento e gestione dei dati personali negli elenchi telefonici in ottemperanza alla "Normativa vigente". In caso di risposta negativa e/o di non restituzione del modello, i dati personali del nuovo Cliente non saranno inseriti negli elenchi. Nell'ipotesi di "Number Portability" (cambio operatore telefonico con contestuale conservazione del numero telefonico originario), la risposta negativa e/o la non restituzione del modello, determineranno il mantenimento di tutte le opzioni selezionate con C1V Hosting, in qualità di operatore originario. La variazione dell'opzione selezionata in origine potrà essere modificata liberamente in qualsiasi momento. Per ogni ulteriore riferimento al trattamento dei dati personali si faccia riferimento al documento Informativa di C1V Hosting ai sensi della normativa sulla protezione dei dati personali.

## **15. VARIE**

Ogni modifica od integrazione del Contratto dovrà essere accettata da entrambe le Parti

C1V Hosting effettuerà le comunicazioni al Cliente all'indirizzo di posta elettronica comunicato in sede di sottoscrizione del presente Contratto.

Il Cliente invierà tutte le comunicazioni a C1V Hosting attraverso l'area riservata, ovvero mediante lettera raccomandata all'indirizzo fisico di Roma, Via Andrea Millevoi n. 681 Roma o mediante posta elettronica certificata all'indirizzo [c1vedizioni@pec.it](mailto:c1vedizioni@pec.it).

Il Cliente si obbliga a comunicare a C1V Hosting, attraverso apposita richiesta di supporto al Servizio Clienti, ogni modifica dei propri dati rilevanti ai fini della fatturazione.

Il presente Contratto ed il Servizio reso hanno natura strettamente personale e, conseguentemente, è fatto divieto al Cliente di cederli, in tutto o in parte, a titolo gratuito od oneroso, senza il preventivo ed esplicito consenso scritto da parte di C1V Hosting.

Il Contratto costituisce l'unico ed intero accordo tra le parti in relazione all'oggetto dello stesso e sostituisce qualunque precedente Contratto e intesa. Le parti dichiarano di non avere instaurato tale rapporto facendo affidamento su alcun accordo, dichiarazione o garanzia che non sia riprodotta nel testo del Contratto.

Le presenti Condizioni Generali di Contratto sono rese note ed opponibili mediante pubblicazione sul sito [www.c1vhosting.it](http://www.c1vhosting.it)

## **16. RECLAMI**

Le richieste di rimborso o i reclami relativi alla fatturazione potranno essere inoltrati a C1V Hosting mediante lettera raccomandata A/R, all'indirizzo della C1V Hosting, tramite posta elettronica certificata all'indirizzo [pec\\_c1vedizioni@pec.it](mailto:pec_c1vedizioni@pec.it), ovvero tramite mail all'indirizzo [contact.center@c1vhosting.it](mailto:contact.center@c1vhosting.it), entro i termini di scadenza del pagamento della fattura

Qualora sia dovuto, il rimborso in favore del Cliente sarà liquidato da C1V Hosting entro il termine di 30 (trenta) giorni dalla conclusione delle opportune verifiche con accredito sulla fattura successiva alla definizione della richiesta.

I reclami relativi a disservizi di natura eccezionale e generalizzata di particolare complessità tecnica dovranno essere confermati con lettera raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo fisico di C1V Hosting entro 45 (quarantacinque) giorni dall'avvenuta comunicazione di chiusura del disservizio. C1V Hosting esaminerà il reclamo e fornirà risposta al Cliente entro 45 (quarantacinque) giorni dal ricevimento del medesimo.

Nel caso di reclami per fatti di particolare complessità che non consentano una risposta esauriente nei termini di cui sopra, C1V Hosting informerà il Cliente entro i predetti termini massimi sullo stato di avanzamento della pratica.

Qualora il reclamo sia riconosciuto fondato, C1V Hosting rimborserà gli importi non dovuti

*Il presente documento è online su [www.c1vhosting.it](http://www.c1vhosting.it) e valido dalla data del 10 Marzo 2024*

*This document is online on [www.c1vhosting.it](http://www.c1vhosting.it) and valid from March 10, 2024*

mediante compensazione dalla prima fattura successiva. Resta inteso che, anche in caso di reclamo, gli importi contestati dovranno essere pagati per intero entro il termine indicato nella fattura contestata.

## **17. FORO COMPETENTE E LEGGE APPLICABILE**

Per ogni controversia eventuale e futura derivante dal presente contratto o connessa allo stesso, tanto per quel che riguarda l'adempimento delle prestazioni in oggetto, e nello specifico il pagamento delle fatture, l'esecuzione, l'efficacia, la validità, la cessazione o l'annullamento, l'interpretazione, quanto ogni questione di responsabilità di natura contrattuale e/o extracontrattuale dallo stesso derivante sarà esclusivamente di competenza del Foro di Roma.

Laddove il Cliente rivesta la qualità di consumatore è competente il Foro ove questi ha la residenza o il domicilio eletto.

Il Contratto e i Servizi offerti dal Fornitore sono redatti in lingua italiana e soggetti alla legge italiana.

\*\*\*

Le parti approvano specificamente ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 1341 e 1342 del Codice civile le seguenti clausole: 2. Oggetto del Contratto; 3. Registrazione Account Utente/Cliente Sul Sito Internet [www.c1vhosting.it](http://www.c1vhosting.it) - Modalità Di Conclusione Del Contratto; 4. Attivazione Del Servizio, Sospensione, Interruzione; 5. Durata Del Contratto – Diritto Di Recesso; 6. Condizioni D'uso – Esonero Di Responsabilità; 7. Malfunzionamenti E Limitazione Di Responsabilità Per Il Fornitore; 8. Assistenza Amministrativa – Assistenza Tecnica – Segnalazione Guasti – Ticket Center; 9. Apparecchiature E Dispositivi: Comodato D'uso Gratuito e Garanzia; 10. Pagamenti E Fatturazione; 11. Modifica Alle Condizioni Contrattuali E Variazioni Nell'erogazione Del Servizio; 12. Obblighi E Garanzie Del Cliente; 13. Clausola Risolutiva Espressa; 15. Varie; 16. Reclami; 17. Foro Competente e Legge Applicabile.

Il presente documento è online su [www.c1vhosting.it](http://www.c1vhosting.it) e valido dalla data del 10 marzo 2024.

*Courtesy translation*

## **GENERAL TERMS AND CONDITIONS**

### **FOR THE PROVISION OF SERVICES BY C1V di CINZIA TOCCI**

#### **1. DEFINITIONS**

For the purposes of these General Terms and Conditions of Contract and of any other contractual document of C1V di Cinzia Tocci, the terms and expressions listed below, where reported with a capital letter, have the meaning attributed to them in this section:

"**B2B**": customer, company.

"**B2C**": customer who is a natural person.

"**C1V di Cinzia Tocci**" or "**C1V Hosting**" or "**C1V**": *the Service Provider, C1V di Cinzia Tocci sole proprietorship, C.F. and P.IVA 12827221008, with registered office in Rome (RM), Via Andrea*

*Via Andrea Millevoi 681 – 00178 Roma - [www.c1vhosting.it](http://www.c1vhosting.it)*

**Millevoi n. 681, registration with ROC n. 36793.**

**"Customer" or "Customers"**: legal entity indicated in the Service Order as a counterparty of C1V Hosting in the context of the relationships governed by the General Terms and Conditions of Contract, both natural and legal person, which acts for personal or professional/business purposes, and which makes use of the provision of the service and the services provided by the Provider C1V Hosting.

**"General Terms and Conditions"**: these General Terms and Conditions of Contract and in any case those effective at the time of entering into this Agreement.

**"Consumer"** means any natural person who, in the commercial practices covered by this contract, acts for purposes which do not fall within the scope of his trade, business, craft or profession.

**"Contract"**: this Contract concerning the general conditions of service for the provision of each individual service provided to the Client, consisting of the General Terms and Conditions of Contract and the Service Order.

**"Fees"**: the fees relating to the Services provided by the Provider indicated and listed on the [www.c1vhosting.it](http://www.c1vhosting.it) website, as well as any other fees payable to the Customer under this Agreement and attached Service Order.

**"Provider"**: the provider of the individual Service provided and offered to the Customer, i.e. C1V di Cinzia Tocci, for brevity also C1V Hosting or C1V.

**"Hosting"**: **Hosting services with particular regard to VPS, colocation, dedicated servers, DDoS Protection, Web Hosting, Cloud Storage and equivalent services.**

**"Fiber"**: Internet services with a focus on IP transit, residential connectivity, dedicated connectivity, physical fiber infrastructure, and similar services.

**"Service Order" or "Activation Form" or "Form"**: *the prospectus that is an integral part of the Contract containing the description of the individual Service provided to the Client by the Supplier, containing any technical and contractual specifications of the individual Service for which the Client has requested activation.*

**"Parties"**: the Supplier and the Customer combined.

**"Server"**: a physical computer device for processing and managing information traffic that allows the use of a specific Service to other external components that request it, equipped with a high data processing capacity, within which certain software is placed in operation.

**"Service"**: the object of the service provided by the Supplier, as described on the website. [internet www.c1vhosting.it](http://www.c1vhosting.it) and in the Service order submitted to the Client for activation.

**"Ticket"**: how to manage requests for technical and administrative support reserved for C1V Hosting customers.

## 2. OBJECT OF THE CONTRACT

*Il presente documento è online su [www.c1vhosting.it](http://www.c1vhosting.it) e valido dalla data del 10 Marzo 2024  
This document is online on [www.c1vhosting.it](http://www.c1vhosting.it) and valid from March 10, 2024*

These General Terms and Conditions of Contract govern the provision by C1V Hosting of the Hosting and Fiber Services, described on the [www.c1vhosting.it](http://www.c1vhosting.it) website and in the Service Order, provided to natural and legal persons.

The Service Order and any other document that regulates the relationship of provision of services between the Supplier and the Customer, to be considered as annexes, are integral parts of this Contract.

For anything not covered by this Agreement, please refer to the individual provisions of this Agreement contained in the Service Order.

The Attachments to this Agreement are:

1. Annex 1 – Service Order.

In the event of any conflict between the provisions of this Agreement and those of one or more Annexes and/or Annexes, the following order shall prevail.

- Contract

- Annex 1 – Service Order

For each Service provided by C1V Hosting, the description and quality standards are contained in the document called Service Order, submitted to the Client for the purpose of subscription and acceptance, as well as on the [www.c1vhosting.it](http://www.c1vhosting.it) website.

The services, as they are based on shared infrastructure and without guarantees, are subject to a policy called *fair usage policy*.

C1V Hosting reserves the right to temporarily suspend the Service provided to the Client as a precautionary measure, at its sole discretion and without prior notice or warning, if the fair usage policy is not complied with, or to communicate any events that constitute offences to the competent authorities.

C1V Hosting may make use of third-party infrastructures in the provision of the Service. The Client accepts this circumstance and declares to be aware of the fact that the Services provided may also be provided, in whole or in part, by third parties who entertain commercial relations with C1V Hosting, chosen at its sole discretion, without this constituting a reason for the Client to withdraw or terminate the Contract and the Service provided.

The Client acknowledges and accepts that the communication of the purchase of the product/service by C1V by ordinary e-mail (*e-mail*) represents a durable medium in accordance with the provisions of the Consumer Code.

### **3. REGISTRATION OF A USER/CUSTOMER ACCOUNT ON THE [WWW.C1VHOSTING.IT](http://WWW.C1VHOSTING.IT) WEBSITE - HOW TO CONCLUDE THE CONTRACT**

The Client requests the provision of the individual Service to C1V Hosting through the [www.c1vhosting.it](http://www.c1vhosting.it) website. The technical, operational and commercial specifications of the individual Service offered by C1V Hosting are described in detail on the *website* [www.c1vhosting.it](http://www.c1vhosting.it).

*Il presente documento è online su [www.c1vhosting.it](http://www.c1vhosting.it) e valido dalla data del 10 Marzo 2024  
This document is online on [www.c1vhosting.it](http://www.c1vhosting.it) and valid from March 10, 2024*

The Customer who intends to purchase the services offered by C1V Hosting must necessarily register in the personal area on the *www.c1vhosting.it website*, creating a personal account and following the registration procedures specified at the time of compilation. Access to the personal area is regulated by a username and password. The Client is responsible for the truthfulness of the information provided to C1V Hosting at the time of registration.

C1V Hosting reserves the right to receive requests for activation of services using methods other than those indicated in the previous paragraph, previously agreed with the Client.

Access and administration to the reserved area are allowed only to the Client in possession of the access credentials: to this end, the Client is required to keep each password (keyword) with the utmost diligence, keeping it secret for the entire duration of this contract.

The Client is solely responsible for any damage caused by the knowledge or use of the password(s) in his possession by third parties. The Client undertakes to immediately notify C1V Hosting of any theft or loss of the password, by opening a *Ticket*, or by certified mail to the address *c1vedizioni@pec.it*.

The Contract shall be deemed concluded, and therefore expressly approved by both Contracting Parties, when the Client, after selecting the Service from its reserved area and having read every single clause of the Contract and the Service Order, having understood its rights, obligations, terms and conditions set out therein, confirms the purchase request, by sending to C1V Hosting, by ordinary email *amministrazione@c1vhosting.it* or certified e-mail *c1vedizioni@pec.it* copy of this Contract and the Service Order, together with a valid identity document of the natural person if B2C or of the legal representative and of the company if B2B, both signed on each page, also digitally. For this purpose, the date and time of sending these documents by the Client shall be taken as proof.

At the time of activation of the Service, where applicable, the Supplier will indicate to the Client the specifications techniques, parameters, security codes necessary for access to the Service itself.

C1V Hosting reserves the right not to conclude the Contract, without the Client being able to claim any right of compensation against it for damage caused by the failure to activate the Service in the following cases:

1. if the Client has defaulted towards the Supplier, including in relation to previous contractual relationships;
2. if the Client, at the express request of the Supplier necessary for the provision of the individual Service, refuses to provide his/her identity, domicile, residence, or, where applicable, his/her capacity as representative and/or agent of another person and related powers;
3. if the Client is registered in the list of protests or is subject to enforcement or insolvency proceedings: to this end, the Client is obliged to notify the Supplier of any pending bankruptcy/insolvency/liquidation proceedings at the time of the request for the conclusion of the contract;
4. if there are technical, organizational, commercial reasons, also dependent on the public administration, which do not allow the activation of the requested Service;

*Il presente documento è online su [www.c1vhosting.it](http://www.c1vhosting.it) e valido dalla data del 10 Marzo 2024  
This document is online on [www.c1vhosting.it](http://www.c1vhosting.it) and valid from March 10, 2024*

5. if, following a previous request for activation of the Service made in the previous 24 months, it was not possible to proceed with the processing of the request for technical or operational reasons beyond the control of C1V Hosting;
6. if you are found to be civilly incapacitated;
7. if the Client does not meet the minimum reliability requirements identified by C1V Hosting on the basis of analyses carried out according to consistent standards and for the purposes of prevention and control of the risk of insolvency, fraud control and credit protection.

In order to allow authorized technicians to install and activate the Service, where required, the Customer undertakes to provide its cooperation, as well as to ensure easy access and transit to the place of intervention, even where it is necessary to pass through condominium parts, common areas, third-party properties.

For all types of installation, if the technician appointed by the Supplier detects the need to carry out additional and/or different works or interventions with respect to the type of ordinary installation envisaged or in the event of an express request by the Customer, and this is necessary for the activation of the requested Service, the Supplier, before proceeding with the intervention, will submit a cost estimate to the Client, who must expressly accept and authorise any additional charges to be borne by the Client. In these cases, the Supplier reserves the right to proceed with the installation of the Service even at a later time than the one previously agreed with the Customer, communicating the subsequent dates on which the installation will take place. In any case, the activities resulting in additional costs for the Client will be reported in the appropriate technical intervention report, which, countersigned by the Client for acceptance, will justify the charge of the related costs in the invoice issued by the Supplier. If the Customer's headquarters/home/domicile where the installation of the Service is requested is located in an area with a low population density (by way of example but not limited to, in mountain areas or islands with a density of less than 1,000 inhabitants) or in a disadvantaged location, as it cannot be reached by ordinary transport routes and only by special means of transport (by way of example but not limited to, cable car, ferry, helicopter), the Client undertakes to pay, together with the costs of activating the Service, any other charge that may be necessary to reach the premises where the installation is to be carried out.

The above conditions also apply to the hypotheses of repair and/or maintenance, both ordinary and extraordinary, and/or repairs of any fault that may occur during the term of the Contract.

All costs due to the uninstallation of the services, withdrawal of any physical equipment and/or devices provided by C1V Hosting on loan for use or rental are borne by the Customer.

In the event of termination of the contractual relationship, the Customer is obliged to return any devices granted by the Supplier. The costs of returning the devices are borne by the Customer. If the Client does not return the devices granted within 30 days of the deactivation of the Service, the Supplier will charge the Client for the cost of the goods, subject to formal notice to comply within 15 days.

In any case, if the Client is not available to allow a C1V technician to access the agreed appointment for the installation of the Service, repair and/or maintenance of faults, with at least 24 hours' notice, or when he refuses without a justified reason to allow access to a C1V Hosting technician

*Il presente documento è online su [www.c1vhosting.it](http://www.c1vhosting.it) e valido dalla data del 10 Marzo 2024  
This document is online on [www.c1vhosting.it](http://www.c1vhosting.it) and valid from March 10, 2024*

for any activity necessary for the execution of the Contract requested by him, he will be charged an amount as an empty intervention, equal to 15% of the amount for the requested Service.

This is without prejudice to the right of reconsideration pursuant to art. 52 of Legislative Decree no. 206/2005 (and subsequent amendments) exercisable by the consumer within 14 (fourteen) days from the conclusion of the contract, without the application of the activation costs specified in the annex called Service Order.

#### **4. ACTIVATION OF THE SERVICE, SUSPENSION, INTERRUPTION**

The Service requested by the Client specified in the Service Order is activated no later than 90 (ninety) days from C1V Hosting's confirmation of receipt of payment as consideration for the service provided, or any other fulfilment required of the Client by reason of the individual Service to which it has requested to subscribe. C1V Hosting reserves the right, however, to extend the aforementioned deadline in the event that specific operational, technical and administrative activities and checks are necessary in order to proceed with the activation, subject to notification to the Customer. If the requested Service is not activated within 90 (ninety) days by the Supplier, the Service shall be deemed not activated and any amount paid by the Client for activation will be returned to the Client using the same payment instrument used to purchase the Service.

The selling price operated by C1V for the services corresponds to the final price of the product valid for one unit, including VAT and any other tax, unless otherwise communicated in the sales sheet on the website. The unit price refers to a quantity declared in accordance with the provisions in force.

C1V Hosting is not responsible in the event of delay or non-activation of the Service due to causes dependent on third-party operators, force majeure or in any case events not directly attributable to it.

In the event of failure to activate the Service or delay in activation for reasons not attributable to wilful misconduct or gross negligence on the part of C1V Hosting, the Client agrees that he/she may not make any claim for compensation or compensation for damages, in addition to the reimbursement of any amount already paid.

C1V Hosting, at its sole discretion, without the exercise of this right being challenged as a breach of contract, reserves the right to suspend or interrupt the Service, even without notice, in the following cases: a) The Client defaults or violates even one of the provisions contained in the contract; b) The Client fails to communicate or respond to the requests of C1V Hosting necessary for the correct provision of the Service c) Is requested by the judicial authority; d) There are justified reasons of security or confidentiality. Under no circumstances shall C1V Hosting be held liable for loss of data or damage suffered by the Client or a third party as a result of its actions or as a result of suspension. The Client undertakes to indemnify C1V Hosting from any claims by third parties in relation to suspension or interruption for well-founded reasons.

Any Service offered by C1V Hosting may only be used for lawful purposes. If the Client carries out cyber attacks or uses the Service in a manner that does not comply with the methods of use, C1V Hosting will proceed with the immediate suspension of the Service, reserving the right to suspend the Client's account, access to the personal area and the provision of any other services provided,

*Il presente documento è online su [www.c1vhosting.it](http://www.c1vhosting.it) e valido dalla data del 10 Marzo 2024  
This document is online on [www.c1vhosting.it](http://www.c1vhosting.it) and valid from March 10, 2024*

as well as notify the competent authorities of any offences committed. In this case, the Client is responsible for any improper conduct that does not comply with the methods of providing the Service, forfeiting any right to compensation for damages and/or compensation.

C1V fulfilled the obligation to provide the service/product when it made the physical or virtual system chosen for use available or accessible to the customer.

## **5. DURATION OF THE CONTRACT – RIGHT OF WITHDRAWAL**

This Contract has a duration of 12 (twelve) months starting from the date of activation of the first Service requested by the Client, the date indicated in the Service Order, with tacit renewal for the same period if no cancellation has been made with at least 30 (thirty) days notice from the expiry of the contract by registered mail with acknowledgement of receipt, certified e-mail, request sent through the customer area in the "Ticket" section. If the duration indicated in the individual Service activated by the Client is longer than the duration of this Contract, the latter will be automatically renewed for a further period of 12 (twelve) months, without the need for any communication between the Parties.

C1V Hosting has the right to withdraw from the Contract at any time, with at least 30 (thirty) days' notice, by sending a notice sent to the Client alternatively by registered mail with acknowledgement of receipt to the address communicated by the Client at the time of conclusion of the contract, by certified e-mail, or by e-mail from the [amministrazione@c1vhosting.it](mailto:amministrazione@c1vhosting.it) address. The Client who is not in possession of a certified e-mail account accepts and acknowledges that the right of withdrawal by C1V Hosting can be communicated with legal value to the ordinary e-mail communicated during registration.

In the event of withdrawal by C1V Hosting from the Contract, the Client will be required to pay the amount due for the entire period of use of the Service and any activation costs. If the Client has a credit, in excess of the actual period of use of the Service, which has ended following the withdrawal, C1V Hosting will refund the amounts relating to the period of non-use of the Service itself.

In the event of conclusion of the Contract outside the business premises or at a distance, the Client may exercise the right of withdrawal, without any penalty, by notifying C1V Hosting within 14 days from the date of conclusion of the Contract by sending a registered letter with acknowledgement of receipt, or, alternatively, by PEC, by returning, at its own expense and expense, any equipment supplied, according to the methods and times indicated in the commercial offer.

The Client has the right to withdraw from this Contract, with at least 60 (sixty) days' notice, by sending written notice to the Supplier to be sent by registered mail with acknowledgement of receipt to the following address: *Via Andrea Millevoi n. 681, 00178, Rome (RM)* attaching a copy of the identity document, or by certified e-mail to the address [c1vedizioni@pec.it](mailto:c1vedizioni@pec.it), or by ordinary email to the address [amministrazione@c1vhosting.it](mailto:amministrazione@c1vhosting.it), attaching an identity document. The withdrawal from this Agreement will be effective after 60 (sixty) days from the receipt of the notice of withdrawal sent by the Client. The Termination of the effects of this Agreement will result in the immediate cancellation of the personal account created by the Client.

The withdrawal exercised by the Parties in relation to this Agreement determines, as a direct

*Il presente documento è online su [www.c1vhosting.it](http://www.c1vhosting.it) e valido dalla data del 10 Marzo 2024  
This document is online on [www.c1vhosting.it](http://www.c1vhosting.it) and valid from March 10, 2024*

consequence, the termination with immediate effect of any Service provided by the Supplier, without the need for further communication between the Parties, without prejudice to what is due by the Client as consideration for the service provided and for the further period provided for in the service order. C1V Hosting will proceed with the deactivation of the Service immediately upon termination of the contract without any prior notice.

The withdrawal exercised by the Parties in relation to the individual Service requested and provided by the Supplier does not determine the automatic withdrawal of this Contract, which will produce its effects until its natural expiry, without prejudice to the consequences, by way of penalty, governed by each Service order following the withdrawal or termination of the Service.

The Consumer who requests the start of the activities related to the execution of the Contract before the expiry of the term for the exercise of the right of reconsideration may in any case exercise, within the term provided for by law, his right of reconsideration, without prejudice to the return of any device or peripheral provided to him by C1V Hosting.

If the Customer is a Consumer pursuant to the Consumer Code, he/she may exercise his/her right of reconsideration, without incurring any additional burden or obligation to state reasons, within 14 (fourteen) days from the conclusion of the contract, by giving notice by registered mail with acknowledgement of receipt or by certified e-mail to the address [c1vedizioni@pec.it](mailto:c1vedizioni@pec.it). This is without prejudice to the application of Article 59 of Law No 206/2005, according to which the right of withdrawal is excluded in relation to service contracts after the complete provision of the service if the performance has begun with the express agreement of the consumer and with the acceptance of the loss of the right of withdrawal following the full performance of the contract by the trader, as well as the supply of digital content by means of a non-tangible medium if the performance began with the express agreement of the consumer and with his acceptance that in that case he would lose the right of withdrawal.

## **6. TERMS OF USE – DISCLAIMER**

Each Service is provided by C1V Hosting to the Client on the basis of the technical network solutions available at the time of conclusion of the Contract and the Service Order.

In order to guarantee the integrity and security of the Service, C1V Hosting, to the extent that it is necessary to safeguard the network in favour of other users, reserves the right to temporarily modify the parameters of the Service, subject to notice to the Client, also by introducing temporary and non-discriminatory mechanisms to limit the use of network resources.

In order to safeguard the network in the interest of all users, C1V Hosting, by registered mail with acknowledgement of receipt, certified e-mail, or ordinary e-mail, will invite all those who improperly use the network to use it in line with the chosen profile. In the event that, following 2 (two) reports sent by C1V Hosting regarding the improper use of the Service by the Customer, C1V Hosting reserves the right to intervene, at its own discretion, in the most appropriate manner for the situation, including the termination of the contract.

In the event of breakdowns and/or malfunctions of the equipment and/or network functional to the provision of the C1V Hosting Service, due to unforeseeable circumstances or force majeure or

*Il presente documento è online su [www.c1vhosting.it](http://www.c1vhosting.it) e valido dalla data del 10 Marzo 2024  
This document is online on [www.c1vhosting.it](http://www.c1vhosting.it) and valid from March 10, 2024*

extraordinary maintenance related to exceptional and unforeseeable external events, C1V Hosting will have the right to suspend the Service as a precautionary measure at any time, in whole or in part, even in the absence of prior notice. In such cases, C1V Hosting is not responsible for any loss, damage or prejudice suffered for any reason by the Client.

In any case, C1V Hosting will not be responsible for interruptions, malfunctions or delays in the provision of services due to:

- particular weather conditions;
- incorrect use of the Service by the Client;
- malfunction, unsuitability or lack of approval of the Customer's equipment and/or accessories;
- tampering, intervention or repair carried out by the Customer or by third parties not authorized by the Supplier;
- use of the Service in a manner that is inconsistent with this agreement and the individual Service order;
- force majeure, total or partial interruption of access services or termination of the connection, if due to force majeure or the act of a third party. Force majeure refers to events not foreseen and unforeseeable by C1V Hosting and dependent on natural events or third parties, such as, but not limited to: lightning, earthquakes, hurricanes, fires, floods, other natural catastrophes, strikes.

If the cause of permanent unavailability of the Service is not attributable to the Customer, the Contract will be considered terminated upon notice by the Supplier and nothing else will be due to C1V Hosting, except for the return of any equipment supplied.

C1V Hosting shall not be liable to the Client or to any person directly or indirectly connected with it for damages, losses, disbursements and charges incurred by the latter in the event of suspension or interruption of the Service. In no case shall C1V Hosting be liable for damages suffered by the Client consisting of loss of profit, loss of business opportunities or other indirect damages of any nature.

The Client is responsible for the data published by the Client on the servers granted by C1V Hosting and for any disputes related to the distribution of such data on the network. By signing this Agreement, you agree to indemnify C1V Hosting from any liability, civil and/or criminal and/or administrative, deriving from the storage and dissemination of the data entered by it. The Client is responsible for any copyright infringement caused by data or copyrighted programs contained on the server and not expressly provided by C1V Hosting. The Client also undertakes to indemnify and hold harmless any claim made by third parties who declare to have been harmed and in relation to any action brought in court or out of court by third parties or by the competent authorities. The Client declares that he/she is in possession of the authorizations, licenses and certifications necessary to use the Service covered by the contract and to resell any services to third parties.

The Client declares and accepts that no practice of C1V in the sale of the product or service has distorted/induced him to an appreciable extent to conduct contrary to the law, customs and contract in relation to the object of the purchase.

## **7. MALFUNCTIONS AND LIMITATION OF LIABILITY FOR THE SUPPLIER**

In the event of malfunctions of the Service provided by C1V Hosting due to causes attributable to the Server, interruptions of telecommunications connection, emergency repairs, force majeure, causes related to the Provider, the Provider reserves the right to temporarily interrupt the Service for a time strictly necessary to carry out the necessary restoration work. The malfunction is expected in a limited time of up to 10 days per year. Under no circumstances can C1V Hosting be held responsible for inefficiencies due to the above malfunctions.

C1V Hosting assumes no responsibility for all data entered, transmitted or otherwise processed by the Customer through the Service and reserves the right to adopt any initiative and action to protect its rights and interests, including the communication to the parties involved and to the judicial authorities of the data useful to allow the identification of the Customer. Unless otherwise agreed, C1V Hosting is not obliged to make any backups on content, information and data entered by the Client or created by the same, unless otherwise expressly agreed in the Maintenance Service.

The Client undertakes to make a complete backup of the data, information, contents of the Service, processed through the Service and therefore to take all the necessary security measures to safeguard them. Under no circumstances can C1V Hosting be held liable for loss of data or damage suffered by the Client or by a third party as a result of its work or as a result of suspension due to causes attributable to the Customer itself or to force majeure (such as, by way of example but not limited to, to losses, even permanent, of backups - where provided for in the estimate - exclusively attributable to the third party supplier).

During the suspension of the Service, for any reason, the Client will not be able to access the data, information and content entered by the same or in any case present within the Service. C1V Hosting assumes no responsibility for any bans (temporary or permanent suspensions) by third parties due to the inadequacy of the content provided by the Client.

## **8. ADMINISTRATIVE ASSISTANCE – TECHNICAL ASSISTANCE – FAULT REPORTING – TICKET CENTER**

C1V Hosting Customer Service is committed to providing administrative and technical assistance. Administrative assistance consists of support relating to the order placed by the Customer (by way of example but not limited to: order fulfilment status, service activation status; payment management; invoicing management). Technical assistance consists in solving problems related to the functionality of the Service offered (inefficiencies, breakdowns, "how to" requests).

The Client undertakes to communicate any report or any defect in the provision and operation of the Service through one of the following methods:

a) opening the "Ticket" by sending an ordinary email to [contact.center@c1vhosting.it](mailto:contact.center@c1vhosting.it), indicating the Service ID in the subject of the request. "Ticket" requests without an object or with an incomplete subject, or whose resolution is already present on the C1V Hosting website, will not be taken into consideration and eliminated;

b) chat (ove available);

*Il presente documento è online su [www.c1vhosting.it](http://www.c1vhosting.it) e valido dalla data del 10 Marzo 2024  
This document is online on [www.c1vhosting.it](http://www.c1vhosting.it) and valid from March 10, 2024*

c) Ordinary mail to the following addresses: General [contact.center@c1vhosting.it](mailto:contact.center@c1vhosting.it), Commercial Requests: [commerciale@c1vhosting.it](mailto:commerciale@c1vhosting.it), Abuse Department: [abuse@c1vhosting.it](mailto:abuse@c1vhosting.it).

Requests for assistance can be sent on the following weekdays at the following times: Mon-Sat 9:00-18:00. Requests sent outside the following hours will not be considered by the Supplier and will be automatically deleted.

Only for urgent and motivated requests to be sent on public holidays is the [contact.center@c1vhosting.it](mailto:contact.center@c1vhosting.it) email active. In this sense, the request must contain a telephone number of the applicant and the specification of the urgent reason for which assistance is requested.

C1V Hosting will confirm receipt of the report received from the Customer in the same manner as it was forwarded, no later than 10 (ten) working days, and will provide the necessary support in the shortest possible technical time to respond to any request for information or clarification.

In the event of a request for technical assistance regarding breakdowns or malfunctions, C1V Hosting undertakes to restore the normal functionality of the Service in the shortest time required, taking into account the Provider's ability to intervene.

If the Client submits manifestly unfounded or specious requests for assistance and support, as well as repeated requests for intervention already forwarded and communicated as being in progress or resolved with a positive outcome communicated to the Customer, C1V Hosting reserves the right to suspend the Customer's account and access to the personal area for 24 (twenty-four) hours. If the Client, after the suspension of the account for 24 hours, repeats the requests for assistance submitted, despite the communication of fulfilment by C1V Hosting, the latter has the right to withdraw from the Contract and the Service with immediate effect, and without this determining the right for the Client to any compensation or indemnity for any reason whatsoever.

The Customer, whether a natural or legal person, must cooperate with C1V as far as possible and necessary in order to ascertain whether there are any problems of any kind on the purchased product (including with regard to the execution of payments and payment arrangements/methods), by immediate communication to the address [contact.center@c1vhosting.it](mailto:contact.center@c1vhosting.it) or by opening a suitable ticket in the appropriate area reserved for the user. If the customer does not cooperate despite C1V having promptly informed him/her about the requirements inherent to the product sold (and in general C1V has made itself available for a solution to the problem), the burden of proof regarding the existence of the lack of conformity / receipt of the product-service is borne by the Customer.

In the event of non-cooperation or omitted cooperation by the Client in the face of the (demonstrated and proven) activity of resolving any problem that has arisen during the course of the sales relationship by C1V, the Client accepts and authorizes C1V to transmit this article of the contractual conditions to the institutional entity that has dealt with the payment (entity or intermediary), so that any refund request/chargeback/appeal/complaint made by the Customer is rejected in the absence of an attempt at resolution proposed by the Customer.

Since the relationship between C1V and the Client is based on mutual cooperation, fairness and good faith between the parties, the Client agrees that only after the formal request for reporting

*Il presente documento è online su [www.c1vhosting.it](http://www.c1vhosting.it) e valido dalla data del 10 Marzo 2024  
This document is online on [www.c1vhosting.it](http://www.c1vhosting.it) and valid from March 10, 2024*

and resolution of problems with sales, product delivery or equivalent, made through the ordinary communication channels offered by the C1V seller which is not followed by any response (feedback that does not satisfy the Client is not considered for the purposes of this clause), You can contact your institution for refunds/chargebacks/appeals/complaints.

## **9. EQUIPMENT AND DEVICES: FREE LOAN FOR USE AND WARRANTY**

If, in line with the Service requested, C1V Hosting provides for the supply of devices necessary for the provision of the Service, the same will be done in the manner described in the individual Service Order.

In the case of supply of devices and/or appliances by C1V Hosting by sending them to the Client by postal service or private shipping (e.g. couriers), the Client, if deemed necessary, is required to accept them with specific reservations on the condition of the packaging containing the device received. In the event of damage to the packaging or its contents, the Customer is required, strictly within 24 hours of delivery, to send written notice to C1V Hosting by email to the address [contac.center@c1vhosting.it](mailto:contac.center@c1vhosting.it), specifying in detail, also with photographic support, the problems encountered at the time of delivery. Requests, reports or complaints received more than 24 hours after delivery will not be dealt with by C1V Hosting. In the event of receipt of the delivery without reservation, the Client assumes that the packaging is compliant and intact, exempting C1V Hosting from any liability.

The above-mentioned devices/equipment are granted free of charge to the Customer for the entire duration of the Service provided and are covered by warranty for the same period. The warranty covers defects in workmanship or material under the same conditions and within the same limits as specified by the manufacturer and stated in the relevant warranty certificate. In any case, the warranty does not cover any damage caused by the devices or their incorrect use and is strictly excluded in the following cases: interventions, repairs or tampering carried out by the Customer or by unauthorised personnel of the Supplier; removal or alteration of identification codes or illegibility of the same; damage to the devices due to behaviour attributable to the Customer himself or lack of maintenance; defect due to unexpected interruptions in the electricity supply (including weather events); use of devices in non-compliance with the instructions received.

In the event of malfunctions, the Client must notify the Supplier within 8 days of discovering the malfunction, by ordinary email to the address [contact.center@c1vhosting.it](mailto:contact.center@c1vhosting.it).

The assistance service will be carried out directly by the Supplier or by personnel for this purpose authorised, who will have the discretion to repair or replace the defective device.

In the event of damage to the devices, the lack of which has been proven, C1V Hosting reserves the right to charge the costs equivalent to the current market value of the device to the Customer.

If, in the event of attempted delivery by C1V Hosting of the replacement device, the Client is not available to collect the same, without a justified reason, the Client will be charged the costs of delivery of the device. It should be noted that all the material provided to the Customer, in case of return to C1V Hosting, must be returned as received (by way of example including box, power

*Il presente documento è online su [www.c1vhosting.it](http://www.c1vhosting.it) e valido dalla data del 10 Marzo 2024  
This document is online on [www.c1vhosting.it](http://www.c1vhosting.it) and valid from March 10, 2024*

supply, and any other part originally present). In case of missing one of the parts, C1V Hosting reserves the right to charge the cost of the missing parts. The return is at the expense of the Customer.

In cases where the equipment and devices have been granted on loan for free use, a one-off payment is provided as a contribution to the expense, according to the methods indicated in the commercial offer.

The costs of shipping the devices by the Customer for any changes to the configuration remain at the Customer's sole expense.

The equipment and devices on loan for use to the Customer are and remain the property of C1V Hosting. The Client undertakes to keep them free from seizures, seizures and any detrimental act or charge, committing himself to compensate for all damages caused by the non-fulfilment of this obligation.

The Client undertakes to guard and store the devices and accessories with the utmost care and diligence, assuming all risks relating to their deterioration or deterioration caused by normal use. The Customer also undertakes not to transfer the equipment received to third parties for any reason or cause whatsoever and not to open, disassemble, remove or tamper with the devices in any way to carry out work of any kind. In the event of a breach of these obligations, the Client shall be required to compensate for all damages suffered by C1V Hosting.

## **10. PAYMENTS & INVOICING**

For the Service requested and provided, the Client will pay C1V Hosting the fee as indicated in the Service Order, together with an amount, where applicable, as activation and installation costs.

The date by which the Client must make the first payment of the fee for the individual Service provided will be indicated in the Service Order. The same Service Order shall also indicate the date of the due date of the payments subsequent to the first.

In this regard, C1V Hosting will issue an invoice in electronic format, available in the reserved area on the Customer's [www.c1vhosting.it](http://www.c1vhosting.it) website and downloadable at any time. The Client may also expressly request that the invoice be sent to the e-mail address provided during the conclusion of the contract.

Following payment, C1V Hosting will issue a regular electronic invoice in the following ways: a) for B2B customers, with the header of the data entered in the Customer's Profile on [www.c1vhosting.it](http://www.c1vhosting.it) (Company name, full address, VAT number, destination code); b) for B2C customers, with the Customer's data (Name, Surname, residential address, Tax Code). The Client may also expressly request that a copy of the invoice be sent to the e-mail address provided during the conclusion of the contract.

The Client will proceed with the payment of the individual invoices by bank transfer (or through another suitable payment method agreed between the Parties and specified within the individual Service order) to the current account that the Supplier will have indicated in the Service order (or other destination dedicated for this purpose), to be executed no later than 10 (ten) days from the date of issue of the same.

*Il presente documento è online su [www.c1vhosting.it](http://www.c1vhosting.it) e valido dalla data del 10 Marzo 2024  
This document is online on [www.c1vhosting.it](http://www.c1vhosting.it) and valid from March 10, 2024*

All amounts where the presence of VAT, VAT TAX or TAX 22% is not specified, are exclusive of VAT.

The Customer without a VAT number who wants the electronic invoice can request it via Ticket, within 3 (three) days from the payment made. Among the data entered in the profile, in addition to the Name and Surname and the complete address, the Tax Code must also be indicated. In the absence of this data, it will not be possible to proceed with the invoice. Customers subject to electronic invoicing will receive the electronic invoice in accordance with the regulations. To this end, please note that, among the data filled in the profile on the site, in addition to the company name, the billing address and the VAT number, the destination code must also be indicated. In the absence of such data, and once the deadline for sending electronic invoicing has expired, it will not be possible to issue electronic invoicing and the amount will be managed as consideration. Therefore, it is the responsibility of the Customers subject to electronic invoicing to provide complete data within 3 (three) days of payment for the Service if not already indicated at the time of account creation.

All payment details can be found on the Service Order and on the website [www.c1vhosting.it](http://www.c1vhosting.it).

In the event of non-payment of the invoice within the above term, C1V Hosting will give notice to the Client to pay the amount due, including interest on arrears accrued, no later than 10 (ten) days from receipt of the notice.

In case of non-payment within the above terms, C1V Hosting has the right to suspend the Service provided. For the subsequent reactivation, following payment of the amount due by the Customer, the Customer will be charged an activation fee of € 50.00 (fifty euros/00) including VAT.

If the term of 10 (ten) days from the notice to payment by C1V Hosting has expired without payment having taken place, the Supplier shall have the right to terminate the Contract pursuant to Article 1456 of the Italian Civil Code with immediate effect, without prejudice to the right to enforce its rights before the competent courts.

## **11. CHANGES TO THE CONTRACTUAL CONDITIONS AND CHANGES IN THE DISBURSEMENT OF THE SERVICE**

C1V Hosting will have the right to make changes to the general terms and conditions of the Agreement in the following cases:

- a. for supervening and proven technical and managerial needs – both during the activation phase and during the provision of the Service (by way of example but not limited to: technical evolution/inadequacy of the network or the characteristics of the services)
- b. for supervening legislative and regulatory provisions that require a timely adaptation of the general terms and conditions of contract to the same provisions;
- c. for technical and/or commercial needs for the benefit of users;
- d. for administrative/accounting/operational needs of the company.

In the cases listed above, C1V Hosting will notify the Client by e-mail of the changes to the Contract, with no less than 90 (ninety) days' notice, specifying the content of the changes as well as the reasons justifying them, the date of entry into force of the same and the information on the right to withdraw from the contract. In the absence of withdrawal by the Client, within the

*Il presente documento è online su [www.c1vhosting.it](http://www.c1vhosting.it) e valido dalla data del 10 Marzo 2024  
This document is online on [www.c1vhosting.it](http://www.c1vhosting.it) and valid from March 10, 2024*

aforementioned notice period, the aforementioned changes will be effective and will be considered fully and unconditionally accepted by the same.

The Client, without prejudice to the technical and/or commercial feasibility and the regularity with the payments of the services, may request additions or variations of the Service (both in upgrade and downgrade) and of the payment methods in accordance with the provisions of the commercial offer in force at the time of conclusion of the contract. For the activation of the aforementioned changes to the Service, an administrative cost may be foreseen, communicated in advance by C1V Hosting.

The Client may request to vary the purchased Service in reduction (towards a Service of the commercial offer in force at the time of conclusion of the contract) provided that at least 12 (twelve) months have elapsed from the date of activation of the Service, unless otherwise subject to promotional constraints.

## **12. CUSTOMER'S OBLIGATIONS AND WARRANTIES**

The Client undertakes to provide C1V Hosting, from the moment of conclusion of the Contract, with an active e-mail address, also certified, and a valid telephone number.

The Client undertakes to make any changes to the e-mail address thereafter initially supplied to C1V Hosting.

The Customer must ensure that the instrumentation in its possession has a correct configuration, taking care of setting up the connection software correctly.

The Client guarantees under its own responsibility the truthfulness and correctness of the data provided at the time of activation of the Service for the execution of this Contract and will hold C1V Hosting harmless from any claim by third parties in any way relating to the aforementioned data.

The Client is obliged to communicate to C1V Hosting, at the time of the conclusion of this Contract, his/her personal data as well as to indicate the personal details of the user of the Service and the place where the equipment necessary for the operation of the same must be located, guaranteeing that no use of the Service will be carried out, for any reason, by third parties not expressly authorized by the same.

It is expressly forbidden for the Client:

- a. generate internet traffic for an average amount of 100 or more Mbps for at least 48 hours, where the individual Service order does not provide for a different use by the Customer;
- b. use, directly or indirectly, more than 50% of the maximum capacity of one or any of the resources of the Service in the last 48 years, where the individual Service order does not provide for a different use by the Customer;
- c. generate disk traffic of 125 or more MBps for at least 12 hours;
- d. use the following software: File Sharing, IRCD, TOR-Exit-nodes, Crawling, Bots, Backdoors, Virus hosting, Carding, IRC Scripts, Proxy servers, Mail Spammers, Mail Bombers, IP spoofing, Port scanners, Botnets ssh/telnet login scripts, IPTV, Hivemail, Botnet or D/DoS scripts, CPU Mining, CPU/RAM/SSD Stresser and other illegal scripts, which violate the

*Il presente documento è online su [www.c1vhosting.it](http://www.c1vhosting.it) e valido dalla data del 10 Marzo 2024  
This document is online on [www.c1vhosting.it](http://www.c1vhosting.it) and valid from March 10, 2024*

rights of third parties or damage our equipment.

In particular, it is forbidden to transfer the Service and the related hardware accessories necessary for the operation of the Service to any geographical site other than the initial installation site.

The Client undertakes not to use the Service to send unsolicited advertising, for illicit purposes or contrary to morality, public order and morality, as well as to transmit and/or publish child pornography, obscene, vulgar, offensive, defamatory material and/or material illegally held or protected by copyright and in any case detrimental to the rights of third parties. The Client also undertakes not to transmit material and/or messages likely to generate illicit and/or criminal conduct and to observe and ensure that any persons who use the Service with their credentials observe all the obligations strictly related to the use of the Service.

The Client acknowledges and agrees to indemnify and hold C1V Hosting harmless from any civil and criminal liability arising from the illicit, improper or anomalous use of the Service, even if caused by third parties through the use of their credentials, as well as from any prejudice, claim, action and/or claim for damages, made against C1V Hosting that is caused or based on actions or omissions attributable to the Client or that are consequential non-compliance and/or violation of the provisions of these General Terms and Conditions.

Customer warrants that it owns or has been authorized to use the devices necessary to use the Service.

### **13. EXPRESS TERMINATION CLAUSE**

In the event of non-fulfilment by the Client of any obligation under this Contract, the same shall be terminated by law pursuant to Article 1456 of the Italian Civil Code, upon written notice by the Supplier to be sent to the Client by registered mail with acknowledgement of receipt or certified e-mail or to the e-mail address through which the Client has proceeded to register on the website and present on the page of its user.

The Agreement shall also be terminated by operation of law in the event that the Client is subject to enforcement proceedings, bankruptcy proceedings, receivership or other insolvency proceedings, becomes insolvent in any case or sells assets to creditors, suffers a seizure or other form of lien on its assets or is placed in liquidation, voluntarily or compulsory, unless C1V Hosting decides to waive the condition.

C1V Hosting reserves the right to terminate this Agreement and, consequently, to deactivate the Service if it becomes aware of or determines, at its sole discretion, that the Client is in breach of even one of the obligations indicated above - and which, herein, are expressly referred to - as well as has or is in violation of current legislation, without prejudice to any action for recourse and/or compensation also against third parties.

Subject to the express authorization of C1V (at its sole discretion), the Client may transfer the contract to a third party, at the same contractual and price conditions agreed by him with C1V. In this way, C1V agrees to provide the service to the new entity designated by the original Customer, after completion of verification by the competent corporate bodies. The successor party must provide, for the purpose of transferring the effects of the contract in its favour, the documentation

*Il presente documento è online su [www.c1vhosting.it](http://www.c1vhosting.it) e valido dalla data del 10 Marzo 2024  
This document is online on [www.c1vhosting.it](http://www.c1vhosting.it) and valid from March 10, 2024*

required by these contractual conditions in the event of activation of a new service. In any case, C1V reserves the right to request further documentation for the purpose of verifying the solvency of the new entity.

Before assigning the contract, in order for the assignment to be effective between the parties, the Client must pay a sum to C1V, as a commission for the migration of the service, from time to time previously communicated by C1V, in an amount not exceeding 25% (and with a fixed minimum of Eur 10.00) of the value of the original contract (considered in its entirety and not at the agreed instalment payment methods). This amount must be paid within 48 hours of C1V's communication of acceptance of the assignment of the contract. The transferor of the service undertakes not to raise objections about the services provided to him up to the time of the transfer, including the payments made, declaring that he has fully used the service purchased and does not oppose its provision.

#### **14. CONFIDENTIALITY AND PROTECTION OF PERSONAL DATA**

Pursuant to articles 13, 14 and 15 of EU Regulation 2016/679 and subsequent amendments, C1V Hosting informs the Customer, who acknowledges it, that the personal data provided by it may be processed, both manually and by automated means, by C1V Hosting – Registered Office in Rome, Via Andrea Millevoi n. 681, The data controller is C1V Hosting. The processing of the data required by the contract is necessary for the performance of the obligations arising from the Contract and does not require the consent of the Client. Pursuant to art. 15-21 of EU Regulation 2016/679, the Customer may exercise the related rights, including the possibility of consulting, modifying, deleting their data or opposing their processing for legitimate reasons, by contacting the Data Controller: C1V Hosting – Registered Office, Registered Office in Rome, Via Andrea Millevoi n. 681. The Data Controller is Cinzia Tocci at the address [contact.center@c1vhosting.it](mailto:contact.center@c1vhosting.it).

C1V Hosting undertakes not to disclose the Client's personal data to third parties and to keep them confidential. The Client expressly consents to C1V Hosting transmitting their data to subjects delegated by C1V Hosting for the performance of technical and administrative services related to the subject of this Agreement and who, in turn, are bound by confidentiality. The purpose of the transfer is linked to the continuity of the contract and the correct provision of the Service purchased.

The Client may allow C1V Hosting to directly process or communicate their personal data to third parties for the following additional purposes: to carry out statistical and market studies and research; send advertising and informational material; carry out direct sales or placement of products or services; send commercial information; Engage in interactive commercial communications. This consent must be explicit and in the forms provided for by law. C1V Hosting collects consent through this contract and/or other models proposed to the Client. The Client is free not to endorse the contribution.

In order to guarantee the confidentiality of the log of connections, C1V Hosting will take the necessary technical and organizational measures.

C1V Hosting and the Client undertake to keep confidential all information obtained in the execution

*Il presente documento è online su [www.c1vhosting.it](http://www.c1vhosting.it) e valido dalla data del 10 Marzo 2024  
This document is online on [www.c1vhosting.it](http://www.c1vhosting.it) and valid from March 10, 2024*

of the Contract, data and communications transmitted through the Service and not to disclose them to anyone without the consent of the other Party, unless they are already in the possession of the person receiving them prior to such disclosure or are in the public domain for reasons not resulting from the breach of this confidentiality obligation or have been obtained from third parties not subject to confidentiality constraints. This is without prejudice to the possibility for C1V Hosting and the Client to transmit such information, data and communications to its employees or persons in charge who need to know them for the purposes of the processing of the same permitted by the Contract.

Pursuant to, for the purposes and within the limits set forth in the current provisions on the protection of personal data, C1V Hosting guarantees the confidentiality of communications made through the e-mail service offered to the Customer. The aforementioned communications will not be verified, controlled or censored by C1V Hosting, with the exception of any measures taken by the Judicial Authority in the forms and in the manner provided for by law.

The Client may notify C1V Hosting electronically (using the appropriate function through their reserved area) of any violations of the provisions in force found in the provision of the Service.

The Client may request the relevant documentation, for the purpose of the possible inclusion and management of personal data in the telephone directories in compliance with the "Regulations in force". In case of negative response and/or non-return of the model, the personal data of the new Customer will not be included in the lists. In the case of "Number Portability" (change of telephone operator with simultaneous retention of the original telephone number), the negative response and/or the non-return of the model, will result in the maintenance of all the options selected with C1V Hosting, as the original operator. You can change the variation of the originally selected option at any time. For any further reference to the processing of personal data, please refer to the C1V Hosting Information Document pursuant to the legislation on the protection of personal data.

## **15. VARIOUS**

Any modification or addition to the Contract must be accepted by both Parties.

C1V Hosting will communicate to the Client at the e-mail address provided in place of execution of this Agreement.

The Client will send all communications to C1V Hosting through the reserved area, or by registered letter to the physical address in Rome, Via Andrea Millevoi n. 681 Rome or by certified e-mail to the address [c1vedizioni@pec.it](mailto:c1vedizioni@pec.it).

The Client undertakes to notify C1V Hosting, through a specific request for support to Customer Service, of any modification of his/her data relevant for billing purposes.

This Contract and the Service rendered are strictly personal in nature and, consequently, the Client is prohibited from assigning them, in whole or in part, free of charge or for consideration, without the prior and explicit written consent of C1V Hosting.

The Agreement constitutes the sole and entire agreement between the parties with respect to the

*Il presente documento è online su [www.c1vhosting.it](http://www.c1vhosting.it) e valido dalla data del 10 Marzo 2024  
This document is online on [www.c1vhosting.it](http://www.c1vhosting.it) and valid from March 10, 2024*

subject matter hereof and supersedes all prior Agreements and understandings. The parties hereby declare that they have not entered into such a relationship in reliance on any agreement, representation or warranty that is not reproduced in the text of the Agreement.

These General Terms and Conditions of Contract are made known and enforceable by publication on the website [www.c1vhosting.it](http://www.c1vhosting.it)

## **16. COMPLAINTS**

Requests for reimbursement or complaints relating to invoicing may be sent to C1V Hosting by registered letter with acknowledgement of receipt, to the address of C1V Hosting, by certified e-mail to the certified e-mail address [c1vedizioni@pec.it](mailto:c1vedizioni@pec.it), or by e-mail to *the* [contact.center@c1vhosting.it](mailto:contact.center@c1vhosting.it) address, within the deadline for payment of the invoice.

If due, the refund in favour of the Client will be paid by C1V Hosting within 30 (thirty) days from the conclusion of the appropriate checks with credit on the invoice following the definition of the request.

Complaints relating to exceptional and generalized inefficiencies of particular technical complexity must be confirmed by registered letter with acknowledgment of receipt to the physical address of C1V Hosting within 45 (forty-five) days of the communication of the closure of the disruption. C1V Hosting will investigate the complaint and provide a response to the Customer within 45 (forty-five) days of receipt of the same.

In the case of complaints for particularly complex facts that do not allow an exhaustive response within the above terms, C1V Hosting will inform the Client within the aforementioned maximum terms on the progress of the case.

If the claim is found to be well-founded, C1V Hosting will reimburse the undue amounts by offsetting from the first subsequent invoice. It is understood that, even in the event of a complaint, the disputed amounts must be paid in full within the deadline indicated in the disputed invoice.

## **17. JURISDICTION AND APPLICABLE LAW**

For any eventual and future dispute arising from or connected to this contract, both with regard to the performance of the services in question, and specifically the payment of invoices, the execution, effectiveness, validity, termination or cancellation, interpretation, as well as any question of contractual and/or non-contractual liability deriving from the same, will be exclusively the jurisdiction of the Court of Rome.

If the Client is a consumer, the Court where the Client has his/her residence or elected domicile shall have jurisdiction.

The Contract and the Services offered by the Supplier are drawn up in Italian and subject to Italian law.

*Il presente documento è online su [www.c1vhosting.it](http://www.c1vhosting.it) e valido dalla data del 10 Marzo 2024*  
*This document is online on [www.c1vhosting.it](http://www.c1vhosting.it) and valid from March 10, 2024*

The parties specifically approve the following clauses pursuant to and for the purposes of Articles 1341 and 1342 of the Civil Code: 2. Object of the Contract; 3. Registration of a user/customer account on the website [Www.C1vhosting.It](http://Www.C1vhosting.It) - Methods of conclusion of the contract; 4. Activation of the Service, suspension, interruption; 5. Duration of the contract – right of withdrawal; 6. Terms of Use – Disclaimer; 7. Malfunctions and limitation of liability for the Supplier; 8. Administrative Assistance – Technical Assistance – Fault Reporting – Ticket Center; 9. Equipment and Devices: Free Loan for Use and Warranty; 10. Payments and Invoicing; 11. Changes to the contractual conditions and changes in the provision of the service; 12. Customer's obligations and warranties; 13. Express Termination Clause; 15. Miscellaneous; 16. Complaints; 17. Jurisdiction and Applicable Law.

This document is online on [www.c1vhosting.it](http://www.c1vhosting.it) and valid from March 10, 2024.