

INFORMATIVA PRIVACY

C1V di Cinzia Tocci con sede legale a Roma (RM), in Via Andrea Millevoi 681, C.F. C.F. TCCCNZ70H67H501P Partita IVA 12827221008 (pec: c1vedizioni@pec.it) (in seguito, "Titolare"), in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali ai sensi degli articoli 4, n. 7) e 24 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (di seguito, "Regolamento") informa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento che procederà al trattamento dei dati personali riferiti agli utenti del sito www.c1vhosting.it.

1. Oggetto del trattamento (quali dati trattiamo)

Il presente sito tratta l'indirizzo ip e log di navigazione associati al dispositivo per il salvataggio dei cookie e la sicurezza della navigazione sul sito.

Inoltre:

ACQUISTO: chiederemo i dati anagrafici ed informazioni di contatto, dati di fatturazione, compreso SDI.

REGISTRATI: chiederemo i dati anagrafici ed informazioni di contatto, dati di fatturazione, compreso SDI.

TICKET: chiederemo nome ed indirizzo email e chiederemo di allegare le informazioni utili che potrebbero contenere dati personali dell'utente.

NEWSLETTER: utilizzeremo l'indirizzo email fornito in fase di registrazione o di acquisto.

2. Base Giuridica e Finalità del trattamento

La base giuridica è l'adempimento degli obblighi di legge e il legittimo interesse della società ad una corretta navigazione. L'installazione dei cookie diversi da quelli tecnici avverrà sulla base del consenso come meglio descritto nell'apposita informativa. Il trattamento dei dati verrà effettuato per permettere lo svolgimento delle attività connesse all'instaurazione e alla gestione del servizio richiesto al titolare. Il conferimento dei dati è obbligatorio ed avviene al momento dell'accesso al sito.

Inoltre:

ACQUISTO: la base giuridica è principalmente l'esecuzione del contratto e l'adempimento degli obblighi di legge connessi. In caso di contenzioso con il cliente, la base giuridica è il legittimo interesse della società ad agire o resistere in giudizio.

REGISTRATI: La base giuridica è il consenso e la finalità è quella di gestire gli ordini e la dashboard.

TICKET: la finalità è quella di offrire assistenza e la base giuridica è l'esecuzione del contratto.

NEWSLETTER: la finalità è quella di inviare comunicazioni, newsletter, aggiornamenti, informazioni commerciali, DEM e la base giuridica è normalmente il consenso. Solo a seguito di acquisto di un prodotto o servizio i dati potranno essere esportati in un CRM per l'invio delle suddette informazioni in assenza di consenso, ai sensi dell'articolo 130 c.4 d.lgs. 196/03.

Il trattamento verrà effettuato con mezzi digitali. I dati non saranno comunque oggetto di diffusione pubblica.

3. Modalità del trattamento - e periodo di conservazione dei dati

Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra: i dati di navigazione verranno cancellati massimo dopo 24 mesi.

ACQUISTO: i dati relativi all'acquisto verranno cancellati dopo 10 anni e comunque al raggiungimento dei tempi di prescrizione e decadenza previsti dalle leggi penali e civili anche di natura fiscale.

REGISTRATI: i dati relativi all'accesso verranno mantenuti fintantoché l'account resterà attivo.

TICKET: i dati dei ticket aperti verranno cancellati dopo 12 mesi dalla conclusione dell'evento che ha originato l'apertura del ticket salvo che non debbano essere conservati più a lungo per l'esercizio del diritto di difesa.

NEWSLETTER: i dati verranno cancellati dopo 5 anni dall'ultima email inviata. E' sempre possibile esercitare l'optout.

4. Comunicazione dei dati

Il Titolare potrà comunicare i dati per le finalità di cui all'art. 2 a tutti i soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità previste dalla legge. I dati non saranno comunque oggetto di diffusione pubblica. I dati saranno comunicati ai gateway di pagamento che li utilizzeranno in qualità di autonomi titolari del trattamento.

5. luogo di conservazione e Trasferimento dati

La gestione e la conservazione dei dati personali avverrà su server ubicati all'interno dell'Unione Europea del Titolare e/o di società terze incaricate e debitamente nominate quali Responsabili del trattamento.

6. Diritti dell'interessato

L'utente, nella sua qualità di interessato, ha i diritti di cui all'art. 15 del Regolamento e precisamente:

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a) dell'origine dei dati personali;
- b) delle finalità e modalità del trattamento;
- c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante;
- e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

- a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b) al trattamento di dati personali che lo riguardano per il perseguimento di finalità non contemplate dall'art. 2.

Anche ai sensi degli articoli 15 e seguenti del GDPR, l'utente ha il diritto di chiedere in qualunque momento, l'accesso ai suoi dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del GDPR, ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che lo riguardano, nei casi previsti dall'art. 20 del GDPR. In ogni momento, l'utente può revocare ex art. 7 del GDPR il consenso prestato; proporre reclamo all'autorità di controllo competente ex articolo 77 del GDPR qualora ritenga che il trattamento dei suoi dati sia contrario alla normativa in vigore.

L'utente può formulare una richiesta di opposizione al trattamento dei suoi dati personali ex articolo 21 del GDPR nella quale dare evidenza delle ragioni che giustifichino l'opposizione: il Titolare si riserva di valutare l'istanza, che non verrebbe accettata in caso di esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano sugli interessi, diritti e libertà dell'utente. L'interessato in qualsiasi momento può esercitare i diritti di cui all'articolo precedente inviando:

- una raccomandata a.r. a: C1V, Via Andrea Millevoi 681 - Roma
- una e-mail all'indirizzo email: support@c1vhosting.it

Cookie:

In relazione ai cookie che vengono installati sulla Sua macchina, informiamo che il conferimento dei dati è facoltativo. Tuttavia alcuni cookie sono necessari per consentire una corretta navigazione nel sito internet e pertanto, in assenza di consenso, il sito web potrebbe non funzionare.

Questa informativa sull'utilizzo dei cookie sul presente sito web è resa all'utente in attuazione del provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali dell'8 maggio 2014 "Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie", delle linee guida sull'utilizzo di cookie e di altri strumenti di tracciamento del 10 giugno 2021 e nel rispetto dell'art. 13 del GDPR.

COSA SONO I COOKIE?

I cookies sono piccoli file di testo inviati all'utente dal sito web visitato. Vengono memorizzati sull'hard disk del computer, consentendo in questo modo al sito web di riconoscere gli utenti e memorizzare determinate informazioni su di loro, al fine di permettere o migliorare il servizio offerto.

Esistono diverse tipologie di cookies. Alcuni sono necessari per poter navigare sul Sito, altri hanno scopi diversi come garantire la sicurezza interna, amministrare il sistema, effettuare analisi statistiche, comprendere quali sono le sezioni del Sito che interessano maggiormente gli utenti, offrire una visita personalizzata del Sito, ecc.

QUANTI TIPI DI COOKIE ESISTONO?

COOKIE TECNICI

Sono generalmente necessari per il corretto funzionamento del sito web e per permettere la navigazione; senza di essi potresti non essere in grado di visualizzare correttamente le pagine oppure di utilizzare alcuni servizi. Per esempio, un cookie tecnico è indispensabile per mantenere l'utente collegato durante tutta la visita a un sito web, oppure per memorizzare le impostazioni della lingua, della visualizzazione, e così via.

Essi non vengono utilizzati per scopi ulteriori e sono normalmente installati direttamente dal titolare o gestore del sito web.

Per l'installazione di tali cookie non è richiesto il preventivo consenso degli utenti.

Questi cookie si dividono in:

- a. Cookies essenziali, strettamente necessari per il funzionamento del Sito. Senza l'uso di tali cookies alcune parti del Sito non funzionerebbero. Comprendono, ad esempio, i cookies che consentono di accedere in aree protette del Sito. Questi cookies non raccolgono informazioni per scopi di marketing e non possono essere disattivati;

- b. Cookie di sessione, i quali vengono cancellati immediatamente alla chiusura del browser di navigazione;
- c. Cookie persistenti, i quali - a differenza di quelli di sessione - rimangono all'interno del browser per un determinato periodo di tempo. Sono utilizzati, ad esempio, per riconoscere il dispositivo che si collega al sito agevolando le operazioni di autenticazione per l'utente;
- d. Cookie analitici, assimilati ai cookie tecnici laddove utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso;
- e. Cookie funzionalità, che permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua, i prodotti selezionati per l'acquisto) al fine di migliorare il servizio reso allo stesso.

COOKIE DI PROFILAZIONE

Questi cookie hanno il compito di profilare l'utente e vengono utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso durante la sua navigazione. Questo sito web non utilizza cookie di profilazione di prima parte, ma solo cookie di profilazione di terze parti, che saranno trattati nel paragrafo seguente.

COOKIE DI TERZE PARTI

Sono generati e gestiti da soggetti diversi dal gestore del sito web sul quale l'utente sta navigando (in forza, di regola, di un contratto tra il titolare del sito web e la terza parte).

Il sito usa cookie di terze parti di Google che sono cookie tecnici necessari alla corretta navigazione sul sito e i cookie di terze parti di stripe che vengono attivati in fase di checkout e sono necessari alla conclusione dell'ordine.

COME DISABILITARE I COOKIE?

- COME DISABILITARE I COOKIE:

La informiamo inoltre che, qui di seguito, potrà trovare le istruzioni per disabilitare i cookie:

- Se utilizza Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/it-it/windows7/block-enable-or-allow-cookies>
- Se si utilizza Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=it>
- Se si utilizza Firefox: <https://support.mozilla.org/it/kb/Attivare%20e%20disattivare%20i%20cookie>
- Se si utilizza Safari su iPad, iPhone, iPod: <https://support.apple.com/it-it/HT201265>
- Se si utilizzano altri browser: <http://it.wikihow.com/Disattivare-i-Cookies>"),

- NAVIGAZIONE ANONIMA

Per sapere come attivare l'opzione sui principali motori di ricerca clicca sul browser che usi:

Internet Explorer (<http://windows.microsoft.com/it-IT/windows7/Block-enable-or-allow-cookies>),

Google Chrome (<https://support.google.com/chrome/answer/95464?hl=it>),

Mozilla Firefox (<https://support.mozilla.org/it/kb/Navigazione-anonima>),

Opera Browser (<http://help.opera.com/opera/Windows/1781/it/private.html#privateWindow>),
Apple Safari (<https://support.apple.com/it-it/HT6074>).

PRIVACY DISCLAIMER

C1V of Cinzia Tocci with registered office in Rome (RM), in Via Andrea Millevoi 681, C.F. Tax Code TCCCNZ70H67H501P VAT number 12827221008 (pec: c1vedizioni@pec.it) (hereinafter, "Data Controller"), as Data Controller of personal data pursuant to articles 4, n. 7) and 24 of EU Regulation 2016/679 of 27 April 2016 concerning the protection of individuals with regard to the processing of personal data (hereinafter, "Regulation") informs pursuant to art. 13 of the Regulation which will proceed to the processing of personal data referring to users of the site www.c1vhosting.it.

1. Object of the processing (what data we process)

This site treats the IP address and navigation log associated with the device for saving cookies and the safety of navigation on the site.

Furthermore:

PURCHASE: we will ask for personal data and contact information, billing data, including SDI.

REGISTER: we will ask for personal data and contact information, billing data, including SDI.

TICKET: we will ask for your name and email address and will ask you to attach any useful information that may contain the user's personal data.

NEWSLETTER: we will use the email address provided during registration or purchase.

2. Legal basis and purpose of the processing

The legal basis is the fulfillment of legal obligations and the legitimate interest of the company in correct navigation. The installation of cookies other than technical ones will take place on the basis of consent as better described in the specific information. The data processing will be carried out to allow the carrying out of activities related to the establishment and management of the service requested from the owner. The provision of data is mandatory and takes place at the time of access to the site.

Furthermore:

PURCHASE: the legal basis is mainly the execution of the contract and the fulfillment of the related legal obligations. In the event of a dispute with the customer, the legal basis is the legitimate interest of the company to act or resist in court.

REGISTER: The legal basis is consent and the purpose is to manage the orders and the dashboard.

TICKET: the purpose is to offer assistance and the legal basis is the execution of the contract.

NEWSLETTER: the purpose is to send communications, newsletters, updates, commercial information, DEM and the legal basis is normally consent. Only after purchasing a product or service can the data be exported to a CRM for sending the aforementioned information in the absence of consent, pursuant to Article 130 c.4 of Legislative Decree 196/03.

The treatment will be carried out by digital means. However, the data will not be publicly disclosed.

3. Processing methods - and data retention period

The Data Controller will process personal data for the time necessary to fulfill the aforementioned purposes: the navigation data will be deleted after 24 months at the latest.

PURCHASE: the data relating to the purchase will be deleted after 10 years and in any case upon reaching the statute of limitations and forfeiture provided for by criminal and civil laws, including those of a fiscal nature.

REGISTER: the access data will be kept as long as the account remains active.

TICKET: the data of open tickets will be deleted after 12 months from the conclusion of the event that gave rise to the opening of the ticket unless they need to be kept longer for the exercise of the right of defense.

NEWSLETTER: the data will be deleted after 5 years from the last email sent. It is always possible to exercise the optout.

4. Communication of data

The Data Controller may communicate the data for the purposes referred to in art. 2 to all subjects to whom communication is required by law for the accomplishment of the purposes provided for by law. However, the data will not be publicly disclosed. The data will be communicated to the payment gateways who will use them as independent data controllers.

5. Place of storage and data transfer

The management and storage of personal data will take place on servers located within the European Union of the Data Controller and / or third-party companies appointed and duly appointed as Data Processors.

6. Rights of the interested party

The user, in his capacity as an interested party, has the rights referred to in art. 15 of the Regulation and precisely:

1. The interested party has the right to obtain confirmation of the existence or not of personal data concerning him, even if not yet registered, and their communication in an intelligible form.

2. The interested party has the right to obtain the indication:

a) the origin of personal data;

b) the purposes and methods of the processing;

c) the logic applied in case of processing carried out with the aid of electronic tools;

d) the identity of the owner, manager and representative;

e) the subjects or categories of subjects to whom the personal data may be communicated or who can learn about them as appointed representative in the State, managers or agents.

3. The interested party has the right to obtain:

a) updating, rectification or, when interested, integration of data;

b) the cancellation, transformation into anonymous form or blocking of data processed in violation of the law, including those that do not need to be kept for the purposes for which the data were collected or subsequently processed;

c) the attestation that the operations referred to in letters a) and b) have been brought to the attention, also as regards their content, of those to whom the data have been communicated or disseminated, except in the case in which this fulfillment is proves impossible or involves the use of means that are manifestly disproportionate to the protected right.

4. The interested party has the right to object, in whole or in part:

a) for legitimate reasons, to the processing of personal data concerning him, even if pertinent to the purpose of the collection;

b) to the processing of personal data concerning him for the pursuit of purposes not covered by art. 2.

Also pursuant to articles 15 and following of the GDPR, the user has the right to request at any time, access to his personal data, the correction or cancellation of the same, the limitation of processing in the cases provided for by art. 18 of the GDPR, obtain the data concerning him in a structured format, commonly used and readable by an automatic device, in the cases provided for by art. 20 of the GDPR. At any time, the user can revoke pursuant to art. 7 of the GDPR the consent given; propose a complaint

to the competent supervisory authority pursuant to Article 77 of the GDPR if it considers that the processing of your data is contrary to the legislation in force.

The user can formulate a request for opposition to the processing of his personal data pursuant to article 21 of the GDPR in which to give evidence of the reasons justifying the opposition: the Data Controller reserves the right to evaluate the request, which would not be accepted in case of existence. compelling legitimate reasons to proceed with the processing that prevail over the interests, rights and freedoms of the user.

The interested party can exercise the rights referred to in the previous article at any time by sending:

- a registered letter a.r. at: C1V, Via Andrea Millevoi 681 - Rome

- an e-mail to the email address: support@c1vhosting.it

Cookie:

In relation to the cookies that are installed on your machine, we inform you that the provision of data is optional. However, some cookies are necessary to allow correct navigation on the website and therefore, in the absence of consent, the website may not work.

This information on the use of cookies on this website is provided to the user in implementation of the provision of the Guarantor for the protection of personal data of 8 May 2014 "Identification of simplified procedures for the information and the acquisition of consent for the 'use of cookies', of the guidelines on the use of cookies and other tracking tools of 10 June 2021 and in compliance with art. 13 of the GDPR.

WHAT ARE COOKIES?

Cookies are small text files sent to the user by the website visited. They are stored on the computer hard disk, thus allowing the website to recognize users and store certain information about them, in order to allow or improve the service offered.

There are different types of cookies. Some are necessary to be able to browse the Site, others have different purposes such as ensuring internal security, administering the system, carrying out statistical analyzes, understanding which sections of the Site are of greatest interest to users, offering a personalized visit to the Site, etc.

HOW MANY TYPES OF COOKIES ARE THERE?

TECHNICAL COOKIES

They are generally necessary for the website to function properly and to allow navigation; without them you may not be able to display the pages correctly or to use some services. For example, a technical cookie is essential to keep the user connected throughout the visit to a website, or to memorize the settings of the language, display, and so on.

They are not used for other purposes and are normally installed directly by the owner or manager of the website.

The prior consent of users is not required for the installation of these cookies.

These cookies are divided into:

to. Essential cookies, strictly necessary for the functioning of the Site. Without the use of these cookies some parts of the Site would not work. They include, for example, cookies that allow access to protected areas of the Site. These cookies do not collect information for marketing purposes and cannot be disabled;

b. Session cookies, which are deleted immediately when the browser is closed;

c. Persistent cookies, which - unlike session cookies - remain within the browser for a certain period of time. They are used, for example, to recognize the device that connects to the site, facilitating authentication operations for the user;

d. Analytical cookies, similar to technical cookies when used directly by the site manager to collect information, in aggregate form, on the number of users and how they visit the site;

And. Functionality cookies, which allow the user to browse according to a series of selected criteria (for example, the language, the products selected for purchase) in order to improve the service provided.

PROFILING COOKIES

These cookies have the task of profiling the user and are used in order to send advertising messages in line with the preferences expressed by the user while browsing. This website does not use first-party profiling cookies, but only third-party profiling cookies, which will be treated in the following paragraph.

THIRD PARTY COOKIES

They are generated and managed by subjects other than the operator of the website on which the user is browsing (as a rule, by virtue of a contract between the website owner and the third party).

The site uses Google's third-party cookies which are technical cookies necessary for proper navigation on the site and stripe's third-party cookies that are activated during checkout and are necessary at the conclusion of the order.

HOW TO DISABLE COOKIES?

- HOW TO DISABLE COOKIES:

We also inform you that, below, you can find the instructions to disable cookies:

-Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/it-it/windows7/block-enable-or-allow-cookies>

-Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=it>

-Firefox: <https://support.mozilla.org/it/kb/Attivare%20e%20disattivare%20i%20cookie>

-Safari si iPad, iPhone, iPod: <https://support.apple.com/it-it/HT201265>

-Other browser: <http://it.wikihow.com/Disattivare-i-Cookies>”),

- ANONYMOUS NAVIGATION

To find out how to activate the option on the main search engines, click on the browser you use:

Internet Explorer (<http://windows.microsoft.com/it-IT/windows7/Block-enable-or-allow-cookies>),

Google Chrome (<https://support.google.com/chrome/answer/95464?hl=it>),

Mozilla Firefox (<https://support.mozilla.org/it/kb/Navigazione-anonima>),

Opera Browser (<http://help.opera.com/opera/Windows/1781/it/private.html#privateWindow>),

Apple Safari (<https://support.apple.com/it-it/HT6074>).